

監察院院長信箱\陳情信箱 操作使用說明

步驟 1：點選本院全球資訊網(<http://www.cy.gov.tw>)首頁右上方之陳情信箱。



陳情信箱

流程說明



步驟 2：首次陳情，請先點選「註冊」進行個人資料登錄。

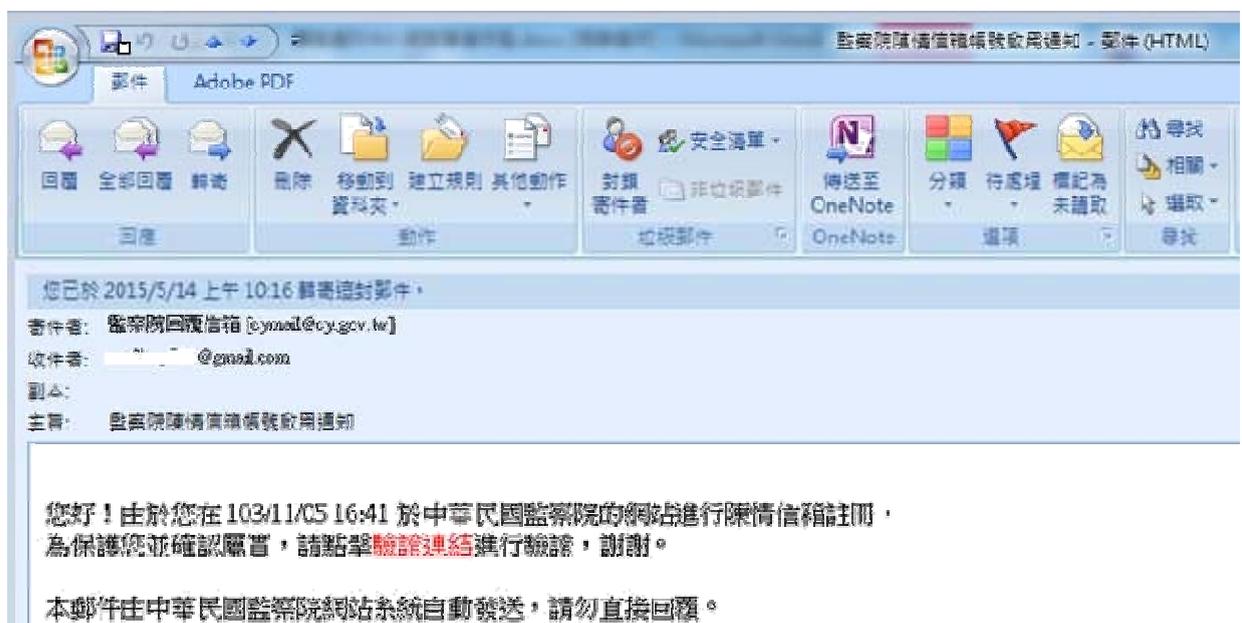
1. 請輸入您的電子郵件、姓名、密碼、密碼確認、通訊地址及聯絡電話後，並點選「申請」。

註冊

| | | |
|---------|-----------------------------------|--|
| * 電子信箱： | <input type="text"/> | (請輸入可確實接收個人email之信箱，以便進行認證) |
| * 姓名： | <input type="text"/> | |
| * 密碼： | <input type="password"/> | (僅接受英文和數字，輸入8至16位數) |
| * 密碼確認： | <input type="password"/> | (再輸入一次密碼) |
| * 通訊地址： | <input type="text"/> | (請輸入可確實接收個人郵件之地址以便書面通知資料寄送) |
| 聯絡電話： | <input type="text"/> | (範例：0966123123 或 0212345678) |
| * 驗證： | <input type="text"/> | 082770 <input type="button" value="重新產生驗證碼"/> <input type="button" value="語音播放"/> |
| | <input type="button" value="申請"/> | <input type="button" value="重新輸入"/> |

為確保您的電子信箱未遭他人冒用，系統會自動發送一封「監察院陳情信箱帳號啟用通知信」，請打開並點選信中的[驗證連結](#)連結網址。完成帳號啟用後，即可至陳情資料登錄頁面登入後輸入相關陳情資料。如您未收到「監察院陳情信箱帳號啟用通知信」，請至您的「垃圾郵件匣」查看。凡未經您確認的帳號，無法進行後續陳情資料登錄。

2. 系統會將帳號啟用通知寄到您註冊的電子郵件信箱，點選郵件內容所附「驗證連結」，即完成帳號啟用，並開始進行陳情資料登錄。



步驟 3：陳情資料登錄

1. 點選[陳情資料登錄]，閱讀陳情說明後，勾選我已閱讀說明，並點選「開始陳情」。

陳情信箱登錄

依監察法的規定，監察院乃對於中央或地方機關公務人員認有違法或失職行為者，行使彈劾、糾舉權，對於行政院及其所屬各機關的工作及設施認有失當者，得提出糾正案，促其注意改善。因此以下情況不宜向監察院陳訴，應逕循其他程序謀求救濟：

- (一) 如被訴人不是公務人員或所訴事由不是政府機關行為，則不是監察院職權行使的對象，應依擬陳訴內容之性質向其主管機關陳情，或逕循司法途徑解決。
- (二) 擬陳訴事由如涉及私權上爭執，宜請逕循司法途徑解決。
- (三) 擬陳訴事由依法得提起訴願、行政訴訟者，應依法遵期先行循行政救濟程序辦理。
- (四) 擬陳訴事由應屬主管行政機關權限者，宜請先向該行政機關陳情反映。俟機關處理後，如仍認公務人員或機關涉有違失情事，請再詳予具體敘明，並上傳機關復函及相關佐證資料供參。

請參閱[監察法](#)、[監察法施行細則](#)、[監察院收受人民書狀及處理辦法等相關法令](#)。

如您所提供之陳情檢舉內容有保密之需要，抑或您的身分有保密之需求，基於資訊安全風險考量，請您以書面方式陳訴

(請郵寄至：10051臺北市忠孝東路1段2號監察院收)，並加註「保密」字樣，或請親至監察院陳情受理中心，將由專人受理您的陳訴(受理時間：每週一至週五上午8時30分至12時30分，下午1時30分至5時30分)。

我已閱讀說明

2. 輸入電子郵件、密碼、驗證後，點[登入]即可開始陳情。

登入

(103年10月09日以前陳情者，輸入當時陳情鍵入之電子郵件及密碼)

| | | |
|---|--------------------------|--|
| * 電子郵件： | <input type="text"/> | (範例：test@example.com.tw) |
| * 密碼： | <input type="password"/> | (103年10月09日前陳情者，請以最近一次陳情使用之密碼進行登入) |
| * 驗證： | <input type="text"/> | 465275 <input type="button" value="重新產生驗證碼"/> <input type="button" value="語音播放"/> |
| <input type="button" value="登入"/> <input type="button" value="重新輸入"/> <input type="button" value="返回"/> | | |

3.輸入相關陳情資訊及上傳附件後，按「確定」，即完成陳情作業。



案件登錄

案件登錄 個人資料管理

*為必填(選)欄位，不能為空白

資訊安全因素，請勿輸入<或>字元

| | |
|---------------------------------------|--|
| * 通訊地址： | <input type="text" value="台北市忠孝東路1段2號"/> |
| 電話： | <input type="text" value="11"/> |
| * 被訴機關(人)： | <input type="text"/> |
| * 陳訴事項曾否向 權責機關陳情反映？ (詳說明1) | <input checked="" type="radio"/> 未曾向權責機關陳情反映。理由： <input type="text"/> <input type="radio"/> 曾向權責機關陳情反映。(請上傳或郵寄機關函文影本供參) |
| * 陳訴事項是否仍於 行政救濟或司法訴訟程序中？ (詳說明2) | <input checked="" type="radio"/> 是。 <input type="radio"/> 否。 |
| * 事實經過： | <input type="text" value="(請敘明人、事、時、地、物)"/> (輸入5000字數以內) |
| * 違法失職情事及其證明方法 | <input type="text" value="(違反哪種法令？或有何不當之處？)"/> (輸入5000字數以內) |
| * 具體訴求： | <input type="text"/> (輸入5000字數以內) |
| * 相關證據資料及文件清單： | <input type="text"/> |

| | |
|----------------|--|
| | (輸入1000字數以內) |
| * 陳訴人身分是否要求保密： | <input type="radio"/> 不要保密 <input checked="" type="radio"/> 請保密 (請確實填載，未填載者以不要求保密處理) |
| 上傳檔案： | <input type="text" value="新增上傳欄位"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> 上傳檔案類型： jpg、gif、bmp、doc、xls、ppt、pdf、txt、docx、xlsx、pptx、zip、rar。 上傳檔案大小：合計不得超過 10MB。 檔案名稱長度限制：20個字，可中、英、數字混合命名。 其中文字計算方式：1個中文字以2個字計算。 |

說明1：本院職權為事後監督性質，如所陳事項應先由權責機關(如主管機關或其上級機關)處理者，本院得不予處理。

說明2：應向司法機關提起訴訟或應提起訴願或行政訴訟者，本院依規定得不予受理；又案件已進入行政救濟程序或司法程序者，本院得不予調查。

確定

步驟 4：陳情案件查詢

1. 點選[陳情案件查詢]輸入書狀文號、陳情人姓名或電子郵件、密碼，點選「查詢」即可顯示您的陳情資訊及目前處理情形。

 陳情信箱

查詢方式一

| | |
|----------|----------------------|
| * 書狀文號： | <input type="text"/> |
| * 陳情人姓名： | <input type="text"/> |

查詢方式二

| | | |
|---------|----------------------|--------------------------------------|
| * 電子郵件： | <input type="text"/> | (範例：test@example.com.tw) |
| * 密碼： | <input type="text"/> | (103年10月12日前陳情者，請以最近一次陳情使用之密碼進行查詢) |

2. 查詢結果：

 陳情案件查詢

人民書狀處理情形

| | |
|-----------|---|
| 網路陳情登錄時間： | 民國93/10/04 11:36:20 |
| 陳情人姓名： | ... |
| 書狀文號： | 0930708487 |
| 收文日期： | 93/10/04 |
| 陳情摘要： | 92年3月25日 單位明察 謝謝 * 欲查看網路陳情全文，請點選 民眾陳情全文 |
| 目前處理情形： | 您的陳情案件本院已核定處理方式，除依[監察院收受人民書狀及處理辦法第十三條]規定有不予答復，以及屬職權參考者外，本院將以郵件答覆您處理情形。 * 欲查看相關法令規定或辦理期限，請點選 監察院收受人民書狀及處理辦法第十三條 |
| 處理日期： | 93/10/07 |
| 本院答覆內容： | 本案業奉核定以九十三院台業貳字第0930708487號函請 市政府參處逕復並副知本院，請靜候其處理。 |