

監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
114 內調 0011	一、新北市政府部分 (一)檢討並強化私立公墓監督管理機制 1. 修正《受理殯葬服務業申請案件標準作業程序》，增列法人資本額、營運經驗、經營計畫及土地權源查核等審查項目，並要求申請人檢附無經營權爭議切結書。 2. 訂定《受理申請私立公墓埋葬許可證標準作業程序》，建立埋葬許可審查機制，並納入自治條例草案。 3. 強化墓園巡查、民眾洽詢及資訊公開機制。 4. 建立私立公墓經營權移轉配套措施，經營業者須提出消費者保障及善後處理計畫，並就私立公墓服務未履行及交付事項、待處理爭議及承接可行性等事項綜合評估審查，以保障墓主權益。 (二)要求合法經營業者提出管理及營運計畫 1. 要求道環公司提出墓園管理及營運計畫，內容涵蓋墓主權益保障、危機應變、設施維護、資訊建置及申訴處理等事項。 2. 持續要求道環公司補正及完善計畫內容，並提送殯葬設施審議委員會審查。 3. 要求業者協調墓主及地主，研擬具體管理及維護方案。 (三)強化涉及市有土地案件之審查及管理機制 1. 未來涉及市有土地之殯葬設施申請案件，將提送殯葬設施審議委員會審議。 2. 規劃檢討市有土地提供使用及收益制度，研議合理收費及管理原則。 3. 建立跨機關審查及資訊公開機制，提高決策透明度。 (四)持續處理春秋墓園邊坡崩塌問題 1. 辦理多次公告及通知作業，協助受災墓主辦理起掘及安置事宜。	115.07.21 內政及族群委員會第6屆第73次會議決議：調查案結案。

監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
	2. 截至 115 年 2 月止，已協助 62 名亡者完成起掘，起掘率達 55%。 3. 設置邊坡監測儀器，持續追蹤崩塌情形。 4. 多次召開跨機關會議，督促業者辦理水土保持及災害防治措施。 5. 對未依限改善之業者依法裁罰，督促落實改善。 二、內政部部分：提出制度面檢討及督導作為 (一)透過殯葬管理業務績效評量機制，督促新北市府儘速完成殯葬管理自治條例立法作業。 (二)持續督導地方政府協助整合地主及墓主意見，推動墓園合法經營管理。 (三)表示將持續追蹤相關行政訴訟結果，並於判決確定後辦理後續監督及輔導工作。 三、後續有關春秋墓園經營權爭議、墓園變更計畫審查、新北市殯葬管理自治條例立法，及墓園邊坡崩塌復原等事項，部分仍須視司法判決結果續處，部分涉及主管機關持續推動、監督及列管事項，責成行政院、內政部及新北市府持續追蹤管控。	

填表人員簽章：

單位主管人員：