

## 監察院糾正案結案情形一覽表 115 年 7 月

| 案號                | 機 關 改 善 與 處 置 情 形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 結案情形                                                                                  |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 114<br>社正<br>0013 | <p>◆產生行政變革績效</p> <p>衛福部對本院糾正後之檢討改善措施，包括：</p> <p>1、於 114 年 12 月 14 日研修訂定「衛生福利部職場霸凌防治申訴及調查處理要點」。</p> <p>2、實施「過勞預警關懷機制」，每月統計員工加班時數，如有「單月加班時數超過 60 小時」、「連續 3 日辦公時數超過 14 小時」或「3 個月加班時數超過 240 小時」等情形，將請單位主管於次月底前填復「過勞預警關懷單」，分析加班時數過長原因、研擬關懷及協助改善措施等，並按月彙陳部長核閱。</p> <p>3、配合行政院辦理員額評鑑期程，持續檢討導入 AI 工具可行性，輔助執行業務、優化行政流程及提升行政效能。</p> <p>4、針對人事人員於 115 年 4 月 27 日辦理「職場霸凌及性騷擾案件處理實務研習班」，另針對關懷員規劃 2 場次交流會及 1 場關懷情境案例研討。</p> <p>5、依不同層級設計專屬課程，並分辨不同人員類別訓練，提升各級主管領導、溝通及管理能力，培養同仁職場霸凌知能等項。</p> | <p>社會福利及衛生<br/>環 境 委 員 會</p> <p>115.07.22 第 6 屆<br/>第 60 次會議決<br/>議：糾正案結<br/>案存查。</p> |