

## 監察院交通及採購委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
114 交 調 014	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>1.SBD 激勵方案推動情形：</p> <p>(1)截至 114 年，計有 13 家航空公司加入 SBD 服務，較 113 年增加 1 家。</p> <p>(2)桃園機場於 114 年 1 月至 11 月，已介接 SBD 服務之航空公司出境客運量約 1,202 萬人次(不含轉機)，占桃園機場出境客運量(不含受限國家政策無法介接 SBD 之航空公司運量)約 65.7%，該等客運量較去年同期增加約 66 萬人次，成長約 5.8%。</p> <p>2.有關入境行李運送作業程序：</p> <p>(1)桃機公司已將「入境行李卸載時間顯示功能模組」之數據資料提供與航空公司，並宣導落實其操作相關程序。</p> <p>(2)桃機公司已要求地勤公司提供每月未達標航班資料(含未達標航班作業節點時間及未達標原因)，與每月客訴資料相互核對。</p> <p>(3)經統計 114 年 1 月至 11 月，單走道及雙走道客機之首、末件入境行李作業達成率至少 99.96%，高於目標達成率 90%。桃園機場獲得 Skytrax 公布 2025 年排名「全球最佳行李運送機場」第 1 名。</p> <p>3.有關第二航廈行李分揀系統訊號傳輸異常的改善措施：</p> <p>(1)桃機公司要求廠商派駐資訊人員，並建立資訊設備異常檢點流程。</p> <p>(2)桃機公司將運作情況之檢視時段，擴增為檢查時點前 24 小時內，並於檢查表增列「異常紀錄」及「運作日誌」等 2 項紀錄。</p> <p>(3)桃機公司已要求資訊設備原廠，每月應到場檢測防火牆運作狀況。</p>	<p>115/02/10 交通及採購委員會第 6 屆第 67 次會議決議：結案存查。</p>