

## 監察院調查報告結案情形一覽表 115 年 1 月

案號	機關改善與處置情形	結案情形
112 社調 0004	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>一、政策與法規溝通機制精進</p> <p>(一)勞動部表示，未來針對重要政策法案，將充分徵詢利害關係人意見，作為政策法案擬定參據，並落實法規預告及發布程序，以減少爭議。</p> <p>(二)透過家事移工調薪、補助雇主減緩衝擊、申訴與安置機制，以及喘息及短期照顧服務等措施，維護家庭看護移工勞動條件。</p> <p>二、長照服務需求評估與使用成效</p> <p>(一)衛福部未針對單一服務進行需求推估，改以服務涵蓋率、使用趨勢、滿意度調查及基金運用情形，整體評估資源配置。</p> <p>(二)111 至 113 年間，聘僱外籍看護移工家庭使用各類長照服務人數（次）持續成長，喘息服務使用人次由約 2.9 萬提升至逾 5.4 萬。</p> <p>三、家庭照顧者支持服務成果</p> <p>(一)113 年建置長照家庭照顧者個案服務資訊平台，截至年底已布建 131 處家照據點，提供個案服務逾 1.4 萬人。</p> <p>(二)另提供到宅指導、照顧訓練、情緒支持團體、電話關懷及安全看視等多元支持服務。</p> <p>四、長照給付與補助資源</p> <p>(一)住宿式機構補助人數及經費逐年成長，112 年補助 6.8 萬人、經費 75 億元。</p> <p>(二)112 年居家服務人數 33.5 萬人，服務金額約 260 億元。</p> <p>五、家庭看護移工訓練與管理</p> <p>(一)移工來臺前須完成至少 90 小時照顧訓練並通過測驗，實際訓練時數均高於規定。</p> <p>(二)來臺後由地方政府訪查，並透過關懷訪問計畫及 1955 專線即時掌握需求。</p>	<p>社會福利及衛生環境委員會 115.01.21 第 6 屆第 54 次會議決議：結案存查。</p>

## 監察院調查報告結案情形一覽表 115 年 1 月

案號	機關改善與處置情形	結案情形
	<p>六、補充訓練及數位學習</p> <p>(一)已建置 23 類 74 門多語數位課程，涵蓋照顧技巧與語言能力。</p> <p>(二)112 年數位學習瀏覽逾 162 萬人次，並持續推動線上結合實體訓練。</p> <p>七、喘息、短照及專業服務</p> <p>(一)擴大喘息及短照服務，聘僱家庭看護移工家庭每年最高可使用 52 天。</p> <p>(二)鼓勵使用復能及居家護理等專業服務，使用人數較 107 年顯著成長。</p> <p>八、制度修正與試辦成果</p> <p>(一)114 年修正長照給付辦法，放寬聘僱家庭看護移工家庭使用日照及家庭托顧服務。</p> <p>(二)推動多元陪伴照顧服務試辦計畫，服務人次及服務縣市持續擴增。</p>	