

監察院司法及獄政委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
114 司調 0013	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>一、衛生福利部已就本院所提調查意見提出相關檢討改善措施。諸如：已協助釐清「BA16 代購或代領或代送服務」，以距離自案家出門起算 5 公里內適用，亦說明以上服務均含購物清單規劃與確認、購物、購買物品之清理與歸位及記帳之相關事前準備至善後之完整服務。透過事先確認購買清單，照顧服務員可於前往服務對象家中前，先行依清單進行購買至服務對象家中後完成物品整理歸位等服務。</p> <p>二、臺北市政府已就本院所提調查意見提出相關檢討改善措施。針對本案甲男反映「項目費用較低，致服務內容及時數未能符合實際需求」一節，亦已釐清照顧組合 BA16 代購服務以「距離（5 公里內）」作為支付依據，而 BA15 家務服務與 BA20 陪伴服務則以「時間（30 分鐘）」為單位計價。前述項目計價方式不同，故代購服務若需耗時長時間排隊等候或詢價之時間，則無法納入等情。衡酌長照服務給付之照顧組合 BA16 代購服務內容尚難符合本案甲男之需求，A 單位業調整照顧計畫，提供送餐服務 5 次/週，以貼近個案實際之需求。該府已責請 A 單位持續追蹤個案服務需求，居間協調居服機構達成服務共識，並已詳實說明本案檢討改善情形。</p>	<p>司法及獄政、社會福利及衛生環境委員會 115.01.14 第 6 屆第 36 次聯席會議決議：結案存查。</p>