

監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機 關 改 善 與 處 置 情 形	結案情形
113 內調 0050	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>(一)有關員警執法過程瑕疵部分</p> <p>1、中壢分局已於114年多次在主管會報中提列案例教育，並要求各單位納入勤前教育。</p> <p>2、114年上半年已辦理常年訓練，包含法令測驗、組合警力、綜合逮捕術、拋射式電擊器使用及情境模擬（含柔話術）等課程。</p> <p>3、警政署將相關案例影片結合「互動式情境模擬射擊訓練靶場」進行全面施訓，以提升員警的危機意識與應變能力。</p> <p>4、桃園市警察局於114年3月及5月聘請專業講師與心理師，針對新進及在職同仁開設情緒管理、壓力調適及心理健康等課程。</p> <p>5、訓練課程強調，面對言語挑釁或消極不配合時，應優先採柔性溝通。只有當危害升高時，始依法使用相應之警械，並在風險解除後立即停止。</p> <p>6、警政署於114年度的「組合警力」成果驗收中，新增以溝通技巧完成法定程序之情境，以強化非必要不得使用強制力之認知。</p> <p>7、平時及專案期間，各級督導人員均會針對員警勤務紀律與應勤裝備攜行實施督導，提醒執勤技巧。</p> <p>(二)有關提升案例教育教材及電化教學影片使用成效部分</p> <p>1、截至114年6月底，全國已建置26處「互動式情境模擬射擊訓練靶場」及13處「智慧XR警勤訓練系統」，用以模擬實務情境。</p> <p>2、警政署已於114年拍攝3部新影片，影片情境將融入處理情緒不穩民眾的狀況，訓練員警優先使用柔性溝通緩和局勢，影片刻正後製中。</p> <p>(三)有關強化員警應勤裝備配置部分</p>	內政及族群委員會114.9.16第6屆第62次會議決議：結案存查。

監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
	<p>1、事發的中壢派出所，其拋射式電擊器已由3組增配至9組。警政署說明，考量裝備過重問題，經108年徵詢基層意見後，將電擊器列為「共同裝備」而非個人裝備。</p> <p>2、規劃外勤員警每人配置1雙防割手套，每輛巡邏車配置2面戰術臂盾。已訂定相關裝備的攜行規定，並正研修「警棍、戰術臂盾、防割手套及破窗尾蓋訓練實施計畫」。</p> <p>(四)在校養成教育部分，中央警察大學及臺灣警察專科學校均已開設「柔話術」相關課程，教導學生運用溝通技巧降低衝突。在柔道、射擊及綜合逮捕術等術科課程中，也已納入情境教學與案例分析，以強化執勤技巧。</p>	