

監察院糾正案件結案情形一覽表 114 年 11 月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
113 內 正 4	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>(1)有關原住民族委員會(下稱原民會)未發現所屬原住民族文化發展中心(下稱原發中心)提送之綠珠雕琢再造計畫將全國 29 館地方文化館及其周邊產業之產值納入臺灣原住民族文化園區業務收入估算一節，爾後原民會全面實質嚴謹審查財務計畫，並請主計單位提供計畫營運收益屬轄管財源之意見，落實計畫營運收入及效益，以避免再度發生類似問題。(2) 原民會與原發中心為增加園區營運收入，研提「鼓勵學校至園區辦理戶外教育」、「跨機關單位合作推出聯票優惠方案」、「配合節慶推出活潑多元的文化體驗活動」、「拓展網路行銷，積極經營園區網路社群平臺」、「通過環境教育設施場所認證」、「強化第一線服務人員職能教育」等策進作為，設定相關績效指標，並積極達成，以期減輕政府財政負擔。(3) 委託國立成功大學辦理遊客問卷調查，根據問卷調查結果，針對「優化園區餐飲服務之多樣性與品質管理」、「強化接駁服務動線規劃與班次資訊揭露」、「擴充多語解說系統與導覽服務參與誘因」、「以分流與預約制度強化文化體驗活動管理」、「提升設施可及性與推廣能見度」等 5 大面向進行改進。(4) 原發中心已訂定「遊園車輛管理使用及駕駛員工作原則」，要求司機必須領有職業駕駛執照、落實勤務管理、遊園車輛登記檢驗、調派使用、保養修理等事項，並列入遊園車駕駛勞務委外契約內容。(5) 有關改善遊園車柴油油料管理一節，原發中心已訂定「遊園車車輛油料管理作業原則」，要求司機落實填寫遊園車加油紀錄表，每月核算實際消耗油料，並列入勞務委外契約管理。(6) 有關遊園車低度使用一節，原發中心於 114 年 7 月 15 日召開研商「提升臺灣原住民族文化園區遊園車使用效率」會議，諮詢專家學者意見，納入研議執行，針對遊園車設備提升與排班發車等方式加強服務、來園遊客型態與使用需求特性等情形，依現有車輛調整運輸需求。</p>	內政及族群委員會 114.11.18 第 6 屆第 65 次會議決議：糾正案結案存查。