

糾 正 案 文 (公 布 版)

壹、被糾正機關：外交部。

貳、案 由：外交部對駐關島台北經濟文化辦事處（下稱駐關處）辦理財產物品管理、例行盤點等事宜之相關異常，未能主動調查，致未能機先發現弊端，直到民眾提出檢舉，該部始發現駐關處長期未依法行政，怠於公有財產之管理與盤點。該處相關人員對財產管理規範之基本認知不足，顯示外交部派任前相關教育訓練成效不彰，使駐外館處庶務管理鬆散，內控機制形同虛設，確有怠失，爰依法提案糾正。

參、事實與理由：

國有財產不僅是政府施政的重要媒介，同時也是民眾稅賦的彙集，更是民意的託付。若管理失當、任意浪費，將損及國家治理效能，影響民眾權益。廉潔是每位公務人員的基本操守。公務員若利用職務圖取私利，不僅違背法律，更侵蝕民眾對政府的信任，破壞民主體制的正當性。

據外交部於民國（下同）113年9月20日函報，該部外交及國際事務學院公使回部辦事陳○○，於100年至105年擔任駐洛杉磯台北經濟文化辦事處（下稱駐洛處）期間，涉違反相關規定，偽造租約詐領駐外人員房租補助費事件，爰依公務員懲戒法第24條第1項規定，移請本院審查，經調閱外交部、法務部調查局等機關卷證資料，並於114年4月15日詢問駐關處盧秘書、黃秘書與許秘書，嗣於同年月18日詢問外交部等機關人員案關人員調查發現，外交部未能主動調查相關異常情事，致未機先發現弊端，未確實監督所屬駐外館處，確有怠失，應予糾正

促其注意改善。茲臚列事實與理由如下：

駐關處財產之採購、例行盤點等事宜已有部分異常跡象，外交部未針對異常情形主動調查，致未能機先發現弊端，目前雖有例行輪調與實地查核機制，惟本案凸顯現有機制仍有未足，直到民眾提出檢舉，該部始發現駐關處長期未依法行政，怠於公有財產之管理與盤點。駐外人員對財產管理規範之基本認知不足，顯示外交部派任前相關教育訓練成效不彰，及向來重政務、輕庶務之偏頗觀念，使駐外館處庶務管理鬆散，內控機制形同虛設，肇生本案公有財產管理不當及無端損失，以上各節，顯示外交部對駐外館處之監督有欠周延，核有怠失。

- 一、按駐外機構組織通則第3條規定：「本通則之主管機關為外交部。駐外機構之設立、調整、裁撤及其轄區之劃分，由外交部報請行政院核定。」政府內部控制監督作業要點第2點第1項規定：「各機關應確實辦理下列各項監督作業，檢查內部控制建立及執行情形，並針對所發現之內部控制缺失及提出之興革建議，採行相關因應作為：(一) 例行監督：各單位主管人員本於職責就分層負責授權業務執行督導。(二) 自行評估：由相關單位依職責分工評估控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通及監督作業等內部控制五項組成要素運作之有效程度。(三) 內部稽核：內部稽核單位以客觀公正之立場，協助機關檢查內部控制建立及執行情形，適時提供改善建議，並得針對機關資源使用之經濟、效率及效果，以及未來有關管理及績效重大挑戰事項提出建議或預警性意見。」行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點第3點規定：「各機關公務人員平時考核，為機關首長及各級主管之重要職責；應依據分層負責、逐級授權之原則，對直屬屬員切實執行考核，次級屬員得實施重點考核。各機關首長及

各級主管，對屬員認真執行考核者，應予獎勵；疏於督導考核或考核不實者，應視其情節輕重，予以議處。」

- 二、經查，本案若非民眾檢舉，外交部對陳○○於駐洛處期間詐領超額房租補助費均毫無所悉，嗣經本院立案調查，並由外交部查復，部分美國地區係具免費查詢房產登記所有人系統（例如但不限於紐約市金融局所建置之ACRIS系統），顯見外交部未運用此類工具對房租補助費進行相關查核。
- 三、次查，駐關處計有財產11件、非消耗物品79件帳目不符，下落不明，合計金額約25,485美元（詳如附表一、二），除嚴重造成國有財產損失外，更損及政府聲譽及廉潔形象。究其原因，均係駐關處未依境外國有財產管理作業規範、物品管理手冊等規定，就該處財產、非消耗物品確實辦理採購驗收、產籍登記、盤點與黏貼標籤等業務。該處110年與112年回復外交部有關例行盤點境外國有公用財產及非消耗物品情形，公文承辦人均係盧秘書，然外交部業已多次核定盧秘書擔任會計業務，由其辦理顯屬總務業務之函稿，實屬異常，該部未就此異常情形請駐關處說明，致錯失機先發現該處長期未依規定辦理財產、非消耗物品之採購驗收、產籍登記、盤點與黏貼標籤等情。
- 四、又查，外交部尚有下列怠失情事：
 - （一）外交部於得知駐關處公有財產、物品管理不當後，曾於調查過程中表示，「陳前處長於11個月期間內，採購4台以影音娛樂為主要用途之Apple TV電視機盒，3台係由廠商寄送至其加州自宅，而非直接寄送至駐關處，與一般以公款購買物品之經驗不符。……縱（Apple TV電視盒）置於館長職務宿舍及辦公室，供其調劑身心，3台電視機盒應足敷使

用，似無需購置4台。」顯見該部並非不能針對上開異常情形，要求駐關處說明採購經過與必要性。

(二)本案約詢時，外交部表示對外派人員設有定期輪調及實地訪查機制。然而，在該等機制下，卻仍發生陳○○詐領房租補助費及大量公有財產、非消耗物品遺失情形，足證現有機制並未充足，未能機先防杜違失情事。

(三)駐關處相關人員於外交部或於本院調查期間，或是辯稱對財產管理相關法令不熟悉；或是稱政務繁忙，故事務分配名實不符等語，凡此在在顯示駐外人員對財產管理規範之基本認知不足，派任前相關教育訓練成效不彰，及向來重政務、輕庶務之偏頗觀念，亟需正視加以改正。

綜上所述，駐關處財產之採購、例行盤點等事宜已有部分異常跡象，外交部未能針對異常情形主動進行調查，致未能機先發現弊端，目前雖有例行輪調與實地查核機制，惟本案凸顯現有機制仍有未足，直至民眾提出檢舉，該部始發現駐關處長期未依法行政，怠於公有財產之管理與盤點。駐外人員對財產管理規範之基本認知不足，顯示派任前相關教育訓練成效不彰，及向來重政務、輕庶務之偏頗觀念，使駐外館處庶務管理鬆散，內控機制形同虛設，終至公有財產管理不當，肇生本案公有財產管理不當及無端損失，以上各節，顯示外交部對駐外館處之監督有欠周延，核有違失，爰依憲法第97條第1項及監察法第24條之規定提案糾正，移送外交部確實檢討改善見復。

提案委員：蔡崇義

張菊芳

附表一 駐關島辦事處財產盤點查無項目表

序號 (件)	財產別名	型式	取得日期 (國曆)	使用 年限	已用 年數	外幣	存置地點	使用人	保管人
1	電腦鍵盤	iPad Magic	110/05/01	4	3	USD 384.77	處長辦公室	陳○○	盧秘書
2	照相機組 (含配件)	EOS 90D	110/05/02	5	3	USD 1,788.95	盧秘書辦公室	盧秘書	盧秘書
3	公務手機 (含保固)	Apple/iPhone12 Pro Max	109/12/23	2	3	USD 1,304.05	處長辦公室	陳○○	盧秘書
4	傳真機	Pro M28	109/12/31	5	3	USD 399.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
5	家庭劇院組	Bose/3個喇叭	110/09/13	10	2	USD 2249.85	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
6	音響擴大機	Sony/黑	110/01/11	10	3	USD 2,198.00	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
7	會議室用放映 機	MX707/3500Lume ns	111/03/14	8	2	USD 899	辦公室會議室	陳○○	黃秘書
8	咖啡機	BNE800/不鏽鋼	109/09/23	4	4	USD 749.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
9	桌球桌	T8690	109/11/16	8	3	USD 700	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
10	iPad Pro平板 (含保固)	12.9 WIFI/512GB/ 銀	110/04/30	4	3	USD 1,177.50	辦公室儲藏室	陳○○	盧秘書
11	iPad Pro平板 (含保固)	12.9 WIFI/128GB/ 銀	110/04/30	4	3	USD 1,177.50	辦公室儲藏室	陳○○	盧秘書

附表二 駐關島辦事處非消耗性物品盤點查無品項表

序號 (件)	物品別名	型式	取得日期 (國曆)	使用 年限	已用 年數	外幣	存置地點	使用人	保管人
1	檯燈	Lepro LED/3w/觸控式	111.01.09	2	2	USD 47.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
2	網路漏水偵測器	Wifi	111.10.12	2	2	USD 84.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
3	夜燈	地板用/黑	111.10.12	2	2	USD 56.7	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
4	桌燈	黑	111.10.12	2	2	USD 25.49	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
5	桌燈	LED/護眼	111.10.23	2	2	USD 41.39	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
6	整理架	折疊式/黑	111.01.05	2	2	USD 56.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
7	攪拌機	Helimix/可攜式	112.01.03	2	1	USD 22.95	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
8	電動攪拌器	Massage	112.01.05	2	1	USD 79.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
9	蓮蓬頭固定架	附水管	111.10.01	2	2	USD 86.49	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
10	炒鍋	附蓋子	110.05.15	2	3	USD 119.95	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
11	菜刀架	木製	111.01.09	2	2	USD 34.95	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
12	炒鍋	鋼/10英吋	111.09.11	2	2	USD 55.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
13	刀具組	藍/4件	111.09.11	2	2	USD 45.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
14	飲料公杯	玻璃	111.11.11	2	2	USD 58.55	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
15	生鮮保存盒	玻璃	111.11.11	2	2	USD 46.95	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
16	客房床單組	12件	110.05.30	2	3	USD 49.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
17	客房床單組	12件	110.05.30	2	3	USD 49.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
18	床單	Queen	109.11.21	2	4	USD 52.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
19	床單	Queen	109.11.21	2	4	USD 62.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
20	床單	Queen	109.11.21	2	4	USD 62.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
21	床外套組合	Queen	109.11.21	2	4	USD 268.22	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
22	床單組	Queen	109.11.21	2	4	USD 41.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
23	棉被	Queen	109.11.21	2	4	USD 134.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
24	寢具組	含枕頭、床單、床單及枕頭套	109.09.23	2	4	USD 717.72	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
25	毯子	白/50x60英吋	111.08.22	2	2	USD 28.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
26	床墊	記憶乳膠	111.09.11	2	2	USD 89.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書

序號 (件)	物品別名	型式	取得日期 (國曆)	使用 年限	已用 年數	外幣	存置地點	使用人	保管人
27	防水墊	防水/透氣	111.10.12	2	2	USD 42.97	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
28	桌球拍(含保養組)	Butterfly	110.03.29	2	3	USD 177.82	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
29	電子筆	1ST GENERATION	112.01.01	2	1	USD 124.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
30	電腦鍵盤	LOGITECH 12.9吋/iPad Pro	112.01.01	2	1	USD 199.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
31	美工刀	不鏽鋼	111.11.11	5	2	USD 75.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
32	充電器		110.01.15	3	3	USD 47.98	處長辦公室	陳○○	盧秘書
33	連接線插座	筆電專用	110.05.15	3	3	USD 135.61	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
34	處長公務手機附屬配件	接頭、轉接插頭、麥克風及充電	109.12.18	3	4	USD 284.84	處長辦公室	陳○○	盧秘書
35	充電機座	200w/無線/5-port	112.01.01	3	1	USD 149.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
36	充電機座	iPhone使用	112.01.01	3	1	USD 105.64	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
37	充電機座	直立式	112.01.01	3	1	USD 165.32	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
38	充電座	無線	112.01.03	3	1	USD 149.95	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
39	高音質卡拉ok轉化器	DGX220 HDMI	111.02.07	5	2	USD 289.77	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
40	卡拉ok前級擴大機	藍芽	111.02.07	5	2	USD 294.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
41	卡拉ok後級擴大機	藍芽	111.02.07	5	2	USD 277.97	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
42	喇叭	HOMEPOD MINI	112.01.01	5	1	USD 99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
43	喇叭	HOMEPOD MINI	112.01.01	5	1	USD 99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
44	喇叭	HOMEPOD MINI	112.01.01	5	1	USD 99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
45	喇叭	HOMEPOD MINI	112.01.01	5	1	USD 99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
46	音響設備	HomePod Midnight	112.06.12	5	1	USD 299	處長辦公室	陳○○	盧秘書
47	音響設備	HomePod Midnight	112.06.12	5	1	USD 299	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
48	平板電腦電子筆		110.05.16	2	3	USD 142.23	處長辦公室	陳○○	盧秘書
49	平板電腦電子筆		110.05.16	2	3	USD 142.22	處長辦公室	陳○○	盧秘書
50	電子筆	iPad使用	111.04.25	2	2	USD 99	館長職務宿舍	陳○○	黃秘書
51	貼紙機		110.10.02	5	3	USD 139.99	辦公室		盧秘書
52	電腦鍵盤	Folio 12.9EQU	110.05.01	4	3	USD 219.4	辦公室電務室		盧秘書
53	電腦鍵盤	iPad Pro使用	110.12.31	4	3	USD 339.99	辦公室電務室		盧秘書

序號 (件)	物品別名	型式	取得日期 (國曆)	使用 年限	已用 年數	外幣	存置地點	使用人	保管人
54	平板電腦鍵盤	iPad使用	111.04.25	4	2	USD 175.3	館長職務宿舍	陳○○	黃秘書
55	電腦架	螢幕支撐架	111.01.09	2	2	USD 38.63	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
56	電腦支撐架	可調整式	111.03.24	2	2	USD 55.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
57	閱讀檯燈	LED觸控式	111.09.14	2	2	USD 35.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
58	無線麥克風主機	藍芽	111.02.07	8	2	USD 249.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
59	視訊會議用喇叭 兩個	黑	109.12.23	10	4	USD 703.05	辦公室會議室	陳○○	盧秘書
60	專業卡拉ok連接 線	HDMI	111.02.07	5	2	USD 89.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
61	專業卡拉ok連接 線	HDMI	111.02.07	5	2	USD 89.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
62	專業卡拉ok連接 線	HDMI	111.02.07	5	2	USD 89.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
63	視訊用耳機	AirPods Pro	111.04.25	3	2	USD 215.92	館長職務宿舍	陳○○	黃秘書
64	耳機 (公務用)	QuietComfort 45SE	112.03.15	3	1	USD 299.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
65	公務用視訊耳機	Airpod Pro2	112.06.12	3	1	USD 239.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
66	安全攝影機	M28 Ring Stickup	109.12.31	2	4	USD 249.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
67	中文化卡拉ok遙 控器	中文	111.02.07	5	1	USD 149.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
68	電視機盒	4K	110.07.01	5	3	USD 199	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
69	多媒體電視機盒 兩台	含喇叭兩個及HDMI 連接線	109.09.28	5	4	USD 1120.04	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
70	吸塵器		109.10.02	5	4	USD 329	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
71	吸塵工具	防過敏及寵物毛髮	111.06.16	5	2	USD 289.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
72	電腦架	Amazon/ 銀/ 置放10 至15.6吋筆電	111.06.22	5	2	USD 38.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
73	書架	含iPad置放架	111.06.22	5	2	USD 34.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
74	書架	含iPad置放架	111.06.22	5	2	USD 34.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
75	書架	含iPad置放架	111.06.22	5	2	USD 34.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
76	卡拉ok螢幕專業 支架	金屬	111.02.07	5	2	USD 279.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
77	床墊	記憶乳膠	111.08.16	2	2	USD 265.88	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
78	洗衣桶	115L	111.09.14	2	2	USD 25.89	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書
79	公務鑰匙圈	4PK	112.06.21	2	1	USD 89.99	館長職務宿舍	陳○○	盧秘書