

監察院外交及國防委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
109 國調 0012	◆產生行政變革績效 1.退輔會已於 112 年 9 月 15 日統一訂有照顧服務員勞務委外作業規範及契約範本，並訂有該勞務承攬每人每月價金結構規劃表，各榮家承攬廠商費用營運支出（行政管理費）每位照服員均為 3,565 元。 2.委外護理人員價金自 110 年的 4 萬 8,000 元，已提升至 114 年 5 萬 1,000 至 5 萬 3,667 元，調整幅度約 6.25%至 11.8%，且價金均達 5 萬 1,000 元以上。 3.委外照服員價金自 110 年的 3 萬 7,700 元，提升至 113 年 4 萬 979 元，調整幅度約 8.6%，114 年價金為 4 萬 1,084 至 4 萬 1,099 元。 4.退輔會已自 110 年起發放委外照服員及護理人員 1.5 個月年終獎金，列入年度預算持續辦理。 5.退輔會自 111 年起分別以三班（含小夜班及大夜班）人力配比，增撥夜間護理人力，依小夜、大夜班分別配置所需人力，由編制內及委外護理人員共同排班，並持續向行政院人事總處爭取 115 年榮家護理人員約用員額。 6.各榮家家主任及副主任於到職 3 個月內須完成長照 LEVEL1 課程，退輔會每季追蹤完訓狀況。 ◆促成法令增修績效 1.衛福部業於 110 年 2 月 5 日發布修正「老人福利機構設立標準」，將第 11 條、第 16 條、第 18 條、第 24 條、第 27 條、第 29 條規定之「值班」，修正為「上班」。 2.衛福部已於 111 年 9 月 6 日修正發布「護理機構分類設置標準」第 3 條附表 2 護理之家設置基準。該附表項目「一、人員（一）護理人員」中，原「值班」用詞已修正為「上班」。 3.衛福部業於 110 年 10 月 6 日函修正「臨時人員管理要點」，並依調薪等實務需要於 111 年 1	外交及國防、內政及族群委員會 114.05.22 第 6 屆第 15 次聯席會議決議：結案存查。

監察院外交及國防委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機 關 改 善 與 處 置 情 形	結案情形
	月 4 日、3 月 11 日及 12 月 23 日修正上開要點，規範相關進用程序及人員福利，並訂定各職類 階梯式薪資報酬表及考核管理制度。	