

監察院社會福利及衛生環境委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機 關 改 善 與 處 置 情 形	結案情形
108 財調 0048	◆產生行政變革績效 調查意見一： 1.直聘中心將移工在臺管理資訊平臺與網路填表功能整併至直接聘僱網站，提升雇主操作便利性，並於 109 年 3 月底進行改版上線。 2.網站提供移工居留證換發、健康檢查、護照換發等辦理資訊，並設置直聘聯絡簿專區，方便雇主管理移工。 3.根據調查意見，調整網站版面，繪製完整流程圖並提供表單範本，推動一案到底服務，專人提醒雇主流程及注意事項，並持續優化系統與資源整合。 調查意見二： 1.108 年 7 月，該部引進印尼籍外國勞工，並於 8 月召開專案選工追蹤會議，檢討合作流程並簡化引進期程，未來將定期召開會議以優化流程。 2.依調查意見，該部建議與來源國職業學校合作招募勞動人力，並安排駐臺辦事處訪視製造業雇主，了解需求調整空間，解決選工量不足問題。 3.經調查後，製造業雇主使用直聘專案選工逐年增加，從 105 年 8 家增至 108 年 24 家，且不限於大規模公司使用此服務。 調查意見四： 1.該部於 108 年 7 月 15 日在「移工轉換雇主專區」新增 4 國語言界面，讓移工可用母語瀏覽轉出與接續聘僱雇主資料，並掌握最新資訊。多語言功能上線後，各語言別瀏覽人次顯著提升（印尼文 627%、泰文 351%、越南文 339%、英文 297%、中文 165%）。 2.於 108 年 5 月 22 日，系統後臺新增篩選機制，若直聘雇主有外國人需求，會主動篩選未受私立仲介協助的移工，並聯繫其確認意願，提供移工名單給有意接續聘僱的雇主。	社會福利及衛生環境委員會 114.03.19 第 6 屆第 44 次會議決議：結案存查。

監察院社會福利及衛生環境委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機 關 改 善 與 處 置 情 形	結案情形
	調查意見六： 勞動部為改善外籍勞工期滿轉換作業，已於 111 年修正發布四國語言版本的申請書，並提供雙語諮詢服務及免付費專線協助移工辦理轉換。自 113 年起，透過 LINE@移點通宣導及個人化推播，推動移工代雇主申請轉換，並提供即時翻譯服務。至 113 年 3 月，已有 34 萬 6,808 名移工綁定該服務，並處理大量諮詢案件。勞動部也加強對仲介的監查，查處多起違規收費案件，並進行裁處。 ◆其他績效 調查意見三： 有關就業服務法第 52 條取消外籍勞工工作期滿須出國 1 日規定後，發現不肖仲介收取「買工費」。勞動部表示未接獲檢舉無法處理，顯示積極性不足。經查察，108 年查處 60 家仲介中，發現 4 家超收費用；109 年查處 84 家仲介及 168 名移工中，發現 2 家超收費用，1 家停業，另 1 家處理中。勞動部受理檢舉案件 1,244 件，並依標準作業流程派案查處，對 30 件超收案件處以罰鍰，其中 8 件涉及「期滿續聘或轉換」處罰。 調查意見五： 1.有關印尼籍移工 C 君遭非法媒介收取買工費及失聯案件，勞動部於 108 年 8 月 27 日同意 C 君重新辦理轉換雇主，並註銷失聯註記。張君非法媒介行為已觸犯就服法，案件由司法機關偵辦中。 2.依調查意見，勞動部於 109 年 2 月 14 日分享 C 君案例，並翻譯成英文、越南文、印尼文、泰文，發布於跨國勞動力權益維護網站；3 月 11 日，於入出國機場關懷網站提供法令 Q&A，強化勞工權益與程序理解。 調查意見七：	

監察院社會福利及衛生環境委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機 關 改 善 與 處 置 情 形	結案情形
	勞動部加強聽取非營利團體及外籍勞工意見，改善直聘中心服務。113 年參與轉換雇主協調會的移工 616 人次，成功接續聘僱 59 人次，媒合成功率 9.6%。透過說明會、入廠輔導、LINE@ 等方式推動轉換服務。112、113 年分別舉辦 18 場及 16 場說明會，吸引雇主參加。另設置桃園與彰化轉換中心，提供雙語服務，至 113 年底，桃園成功接續聘僱 1,693 人次，彰化 2,461 人次，成效顯著。	