## 監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
	◆產生行政變革績效	內政及族群、社會福利及衛生
	1.警政署:警示帳戶失聯者列高風險名單,查找警示帳戶開戶人,清查帳戶流向,將失聯者列	環境、財政及經濟、司法及獄
	高風險名單,列為重大刑案偵辦、臉書假求職貼文啟動下架機制、強化友善通報網,增列房屋	政委員會 113.07.16 第 6 屆第 3
	出租者及房仲業者、持續查訪治安顧慮處所。	次聯席會議決議:結案存查。
	2. 通傳會: 攔阻通境外竄改來電、惡意簡訊、行政檢查、宣導防制詐騙及電信門號管理。	
	3.金管會:強化國內虛擬資產平台對客戶之權益保護。	
	4.數位部:透過行政檢查、提供資安檢測與顧問諮詢服務措施、輔導電商業者落實個資保護。	
	5. 法務部:與 LINE、META、GOOGLE 等公司協議設立調取資料之統一聯繫窗口。其他社群	
	通訊軟體如 APPLE、微軟、SKYPE 等,已直接提供網頁供檢察官辦案使用。TWITTER、	
112	WHATSAPP 現僅提供檢警調緊急重大案件資料之調取,法務部持續與該等公司協商通案調取	
內調	之可能。	
0052	6.臺高檢署成立查緝詐欺及資通犯罪督導中心,將持續就相關涉詐議題,透過協商平台與行政	
	主管機關共同遏止電信詐騙犯罪。	
	7.勞動部:強化督導私立就業服務機構加強職缺審查,與4大人力銀行建立對於職缺的審核原	
	則、辦理地方政府針對網路社群平台異常工作職缺查察教育訓練、結合各地方政府加強網路巡	
	邏,下架或刪除異常徵才訊息。	
	◆促成法令增修績效	
	1.本案所涉網路平台刊登求才詐騙資訊等相關管制法規,已納入行政院打詐專法規管,並由數	
	位發展部統籌研訂,勞動部配合辦理。	
	2. 通傳會訂定「電信事業受理申辦電信服務風險管理機制指引」,強化認識客戶	
]	(KnowYourCustomer,KYC)風險管理機制,落實用戶身分實名制與雙證查核等,防堵電信服務	

報表編號:L0607 第1頁,共2頁 製表日期:113/07/16

## 監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
	淪為犯罪工具。	
	3.衛福部訂定「人口販運本國籍成年被害人社政單位安置及社會福利服務工作指引」,明定相	
	關作業程序,並針對經通報轉介或安置之被害國人,依個案需求提供相關社會福利服務及建立	
	個案管理,以利後續追蹤提供各項服務情形。	
	4.法務部推動個人資料保護法立法,規定非公務機關違反安全維護義務之裁罰方式及額度、研	
	議洗錢防制法第6條草案,未登記而提供虛擬資產服務者,處2年以下徒刑之刑責。	