

## 監察院社會福利及衛生環境委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
102 內調 0097	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>衛生福利部就本案調查意見已改善事項：1、該部已召開 102 年度「高風險家庭關懷輔導處遇服務及 6 歲以下弱勢家庭兒童主動關懷方案」年度檢討暨網絡聯繫會議，建議該部社會及家庭署應持續督導地方政府及受託民間團體精進高風險家庭關懷處遇服務，並以本重大兒虐案件為鑒，加強高風險家庭服務方案受託民間團體危機處理能力，避免長假期間服務空窗問題，並將危機事件處理及兒少保護安全評估納為教育訓練之參考。2、各地方政府業已建立非上班時間及例假日值勤人力之配置，值勤人力之聯繫手機電話並已提供警政單位及 113 保護專線，俾即時出勤處理須緊急處理或進行保護安置之個案。</p> <p>◆促成法令增修績效</p> <p>衛生福利部已研修「社政機關辦理兒童及少年保護案件通報及調查處理作業程序」，將「為避免農曆春節等連假期間出現兒少遭受虐待等不當對待而未被即時通報或處理，應持續落實配置社工 24 小時值勤人力，對於處遇中之兒少保護個案則應評估其再次遭虐待等不當對待之風險，必要時應於連假期間持續追蹤安全計畫執行情形，或視實際需求提供關懷協助。」等文字納入，持續於長假期間提供妥適之兒少保護服務工作。</p>	<p>內政及少數民族、教育及文化委員會 104.01.08 第 5 屆第 6 次聯席會議決議：結案存查。</p>