

監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
104 內調 0029	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>有關函請行政院大陸委員會檢討改善香港事務局服務組相關辦證大廳與辦公室部分，經陸委會函復港局服務組(移民署)已於 104 年 9 月 20 日遷往新址，並於同月 21 日對外啟用，相關空間規劃已獲改善。新辦證大廳啟用迄今，整體運作尚稱順暢，新辦公環境不僅提升同仁的士氣，並配合相關人力支援、軟硬體更新，以及相關便民措施等，已有效紓解辦證人潮，並提高服務品質。</p>	<p>內政及少數民族委員會 105.04.07 第 5 屆第 21 次聯席 會議決議：結案存查。</p>