

## 監察院社會福利及衛生環境委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
105 內調 0061	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>1.針對兒少保護工作的資源整合機制部分：(1)衛福部社家署已辦理「強化潛在兒少高風險家庭預警篩檢機制計畫」案，完成跨部會異質性資料的介接工作，透過資訊系統勾稽比對並建置家庭歸戶模型，輔助社工人員瞭解家庭脆弱性的完整圖像及留意案家風險因子，據以擬定處遇服務計畫。(2)衛福部針對 6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案，配合 108 年兒童及少年福利與權益保障法修正，納入「脆弱家庭之兒童及少年通報協助與資訊蒐集處理利用辦法」，提升法律位階以增進網絡間的合作，並於 109 年 1 月 21 日發布修正在案。該部社家署並運用已完成串接跨部會資料，計算 6 歲以下兒童風險機率，將風險機率 50% 以上個案，直接納入脆弱家庭提供服務。2.針對兒少個案分由不同機關單位各自關懷輔導的問題：(1)衛福部已建置「關懷 e 起來-社會安全網通報平臺」，整合兒少保護及高風險家庭通報窗口，並督導各地方政府成立集中受理篩派案窗口，統一受理通報案件，依案件危機程度分派予保護服務或脆弱家庭服務；另訂定「未滿 18 歲通報案件之分流輔助指引」，輔助篩派案的社工人員進行評估派案，再由督導複評。該部並建置「社會安全網資訊系統」，整合保護性及高風險家庭的個案管理系統，以及串接相關網絡資訊進行勾稽比對，以精準評估及篩派案。(2)該部為加強兒少保護個案管理及跨體系整合服務，除已將「保護資訊系統」與跨部會資訊系統完成介接，受理及服務時可迅速得知相關資訊，另建置家庭歸戶模型，以利社工人員即時掌握家庭風險資訊並展開與網絡合作外，並訂定實施「強化兒少保護跨網絡合作實施計畫」，凡涉及多重問題及高度受虐風險之兒少保護案件，各地方政府定期召開跨網絡會議進行討論，以共商網絡合作行動策略，並建立列管機制，追蹤各網絡單位服務提供及落實情形。3.有關兒少保護社工人員出現人才荒之問題：衛福部規劃社工人員薪資制度化，並經行政院 108 年 6 月 18 日核定公部門社工人員薪資調整案，自 109 年 1 月 1 日起生效，預計 4,512 名社工人員受惠。又，108 年兒少保護公部門及委外社</p>	<p>內政及族群、教育及文化委員會 109.04.21 第 5 屆第 69 次聯席會議決議：結案存查。</p>

## 監察院社會福利及衛生環境委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
	<p>工人員已成長至 908 人，除該部保護司持續依「充實地方政府社工人力計畫」增聘人力外，107 年「強化社會安全網」再增補人力，使兒少保護社工人力增加。且據該部統計，107 年保護性社工人力流動率為 12.5%，108 年為 13%，相較 104 年的 16%，已有下降。</p>	