

監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
103 內調 0005	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>1999 話務系統改版特別增設同步接聽功能，督導人員可透過錄音系統即時旁聽線上社工之會談，立即掌握案件評估與處理情形。另於話務系統加掛滿意度調查，於通話結束後施作滿意度問卷，確保案件處理之品質。3.失職人員陳員(約聘人員)當年度考績列為乙等。</p>	<p>內政及少數民族委員會</p> <p>104.09.03 第 5 屆第 14 次會議 決議：結案存查。</p>

填表人員簽章：

單位主管人員：