監察院教育及文化委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
108 教調 0011	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>1.考選部為提升監場人員工作品質，定期辦理監場人員工作講習，藉由教授課程內容及測驗方式，使參與講習人員熟悉各項監場規則等法令，並提供常見各種突發狀況案例及應採取之處理標準作業流程。</p> <p>2.考選部已建立身心障礙者應國家考試標準作業程序，為更明確提供身心障礙者應試權益維護措施資訊，將各類權益維護措施及輔助措施之資訊統合於該部全球資訊網「應考人專區」設置「身心障礙者應國家考試權益維護措施」，提供各類權益維護措施之內容(含圖片解說)及申請說明，俾利身心障礙應考人能充分瞭解。其中有關盲用電腦應試部分，詳列目前提供之各種報讀軟體及語音試題格式內容等，讓視覺障礙應考人充分瞭解該等資訊，避免誤解。且已將各類身心障礙者權益維護措施申請案審議結果，通知在國家考試網路報名系統上申請人個人報名網頁上公布，以利應考人查詢，並得以電子郵件通知應考人適時注意相關核定結果。</p> <p>3.據復考選部嗣後當持續加強確認設備之穩定性。另有關陳訴人申請核准使用 NVDA 語音報讀軟體，發生電腦輸入逗號後無法順利報讀及考試當天發生盲用電腦報讀不穩定情形，該部已請淡江大學視障資源中心協助提供適用版本，並更新至盲用電腦考試環境中，且經該部其他考試之應考人實際使用過，未再出現類此問題。</p> <p>4.對於身心障礙者應國家考試權益維護審議委員會代表性及組成之意見，該部將於研修身心障礙者應國家考試權益維護辦法時一併研議。至如有涉及本審議委員會委員利益迴避情形，將依行政程序法有關迴避之規定辦理。</p>	<p>教育及文化委員會 108.06.13 第 5 屆第 59 次會議決議：結 案存查。</p>