

## 監察院內政及族群委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
108 內調 0109	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>1.該部已定期檢討社區精神病人追蹤訪視制度，集中服務量能，並採取相關改善措施，以降低公衛護理人員及社區關懷訪視員(下稱關訪員)之工作負荷，包括：(1)自 109 年起已統一各縣市精神病人之收、結案標準，集中關懷訪視量能於較高風險之精神病人；(2)社區精神病人關懷訪視以分流及分級方式，由心理衛生社工人員、公衛護理人員及關訪員執行追蹤訪視工作；(3)持續編列預算補助地方政府衛生局聘用關懷訪視人力，近 3 年每年補助共 211 名人力；(4)每年舉辦教育訓練，並由精神醫療網核心醫院及衛生局依轄區需求自行辦理教育訓練，以提升專業知能。2.該部持續補助全國 6 家醫療機構辦理「醫療機構精神疾病病人社區照護品質提升計畫」，結合各區精神醫療網區域之衛生局及醫院形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高風險精神疾病病人照護，由精神科專科之醫師或護理師等專業人員主動外展服務，強化社區精神病人或疑似精神病人危機事件之處理；且該計畫內容亦包涵衛生局轉介之困難個案。</p>	<p>內政及族群委員會 109.12.15 第 6 屆第 6 次會議決議：結案 存查。</p>