

## 監察院國防及情報委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
109 國調 0020	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>1.退輔會為減輕社區志願服務人員工作負荷與訂定退場機制，以及招募有關專長的民眾投入志願服務行列，業依本院所指之缺失，於 109 年 11 月 12 日修正「服務機構社區志願服務人員招募及運用計畫」並自 110 年 1 月 1 日起實施。2.退輔會業依本院所指之缺失，透過年度業務輔訪時抽檢訪視紀錄，並將主管訪視紀錄稽核情形、抽查訪視登鍵內容及失聯人員管理執行情形納入評核項目，查核各榮服處執行情形，並將 109 年所見缺失納入 110 年業務輔訪再稽核項目辦理驗證。3.退輔會業依本院所指之缺失，就「服務平台整合社福資源融入鄰近社區標準作業程序」暨流程圖之需求評估、開案、結案、轉介等作業程序，已重新研擬操作指標及流程。</p>	<p>國防及情報、內政及族群委員會 110.02.18 第 6 屆第 4 次聯席會議決議：結案存查。</p>