

監察院外交及僑政委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
107 外 調 005	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>一、外交部提供之「駐外館處緊急聯絡電話錄音功能啟用日期表」，我 105 個設有急難救助專線之駐外館處均已完成設置「專線錄音功能」，「設置率」自本院調查前之 94% 提升至 100%，雙向保障我第一線駐外人員及求助民眾之權益。</p> <p>二、外交部並於 108 年 7 月完成設置桃園機場「緊急聯絡中心」(Call Center) 在部內之「擴線輪值室」，倘國外發生重大事件導致國人撥打「緊急聯絡中心」電話數量暴增、致人力不敷接聽時，外交部將啟動「擴線輪值室」，並安排專人 24 小時進駐輪值接聽，對旅外國人之急難救助提供即時服務。</p> <p>◆促成法令增修績效</p> <p>外交部於今(108)年完成修正《外交危機處理要點實施規定》，新增依緊急狀況事件之嚴重程度，啟動不同層級與規模（司級、部級或國家級）之應變機制運作方式條文，使權責更為分明。</p> <p>◆其他績效</p> <p>僑務委員會亦於 108 年 2 月 9 日協助日本關西僑界成立「日本關西急難救助協會」，隨後愛爾蘭、匈牙利及義大利也陸續跟進成立「急難救助協會」，該等協會從本院調查前全球共 64 個增加至 83 個，有效結合海外僑胞力量，全面強化保護旅外國人的安全網。</p>	<p>108/11/20 外交及僑政委員會第 5 屆第 64 次會議決議：結案存查。</p>