

監察院交通及採購委員會調查報告結案情形一覽表

案號	機關改善與處置情形	結案情形
105 交 調 014	<p>◆產生行政變革績效</p> <p>一、自 105 年 9 月起每月於官方網站公布國內線各航空公司準點率排名、所屬 16 個航空站均已於航空站網頁及公布欄公布「民用機場客運班機準點率統計」月報，以供民眾查閱。</p> <p>二、航空與鐵路特性不同，爰無法比照訂定一致性之賠償與補償標準，另現行民航法已有相對應之賠償與補償機制，其作法更具彈性且與國外一致，爰經檢討暫宜維持現行作法。未來民航局亦會持續督促各航空公司提高準點率，減少航班延誤情形並妥為處理旅客賠償事宜，後續亦將持續瞭解國外最新作法，滾動檢討相關賠償標準，以維護旅客最大權益。</p> <p>三、「民用航空器所有人使用人航空人員製造廠維修廠及民用航空人員訓練機構違反民用航空相關法規量罰標準表」修正部分，係配合民用航空法修正內容及參酌相關案例裁處建議，於 106 年 3 月完成量罰標準表修正草案，後續並已依法制作業程序完成辦理說明會及預告等事宜，並於 106 年 7 月 20 日正式發布生效。該次量罰標準表修正內容除就通案違規事件裁處額度及重大違規事項加重處罰外，並針對特殊案情、違法情節重大或同時違反數個規定者，得審酌個案於法律授權之限度內加以處分，以賦予裁罰彈性及符合比例原則，有效提升裁處效果。</p>	<p>106/9/12 交通及採購委員會第 5 屆第 38 次會議決議：結案存查。</p>