



98 年度「臺灣老人人權與實踐之探討」專案調查研究案，陳副院長進利（右 4）偕同沈委員美真（左 2）、尹委員祚芊（右 3）、錢林委員慧君（左 3）於 98 年 11 月 5 日前往日本仙台市考察東北福祉大學、日本照護保險指定機構梅檀之館（左 4 為館長中里仁先生）、梅檀之丘、居家護理站梅檀之里及日本老人失智照護研究中心「DCRC」等。（右 2 耕莘護理學校校長楊克平，右 1 醒吾技術學院教師呂慧芬，左 1 中華民國老人福利促進聯盟研究專員包玲玲）



日本照護保險指定機構梅檀之館對外開放的交誼廳寬敞明亮，氣氛類似家庭式咖啡店，可讓機構入住者維繫與社區之互動關係。「梅檀之館」係與仙台市及芬蘭政府合作之芬蘭型在地老化機構。除照護老人外，亦藉此蒐集評估相關資訊，以為研究發展之需要，實踐「行學一如」之理念。

梅檀之館重視入住者之健康生活，設復健室、水療室、交誼廳等設施，除入住者可使用外，皆開放社區民眾申請使用。社區民眾得依個案管理人Care Manager評估介護上之需要使用復健室及水療室。例如，每週2次，每次1小時使用水療室。



「梅檀之館」採社區型、小規模、多機能方式營運，並於後院門口特別養米克斯犬，其主要目的讓入住者可保有入住前養狗、遛狗之習慣，儘可能讓老人繼續維持其原來的生活習慣，並有居家的感覺。



梅檀之館館長中里仁先生介紹東北福祉大学附設老人養護機構。該大學設定 21 世紀福祉之目標為「預防」。亦即，在生病或需要養護前，「事先做好預防準備工作」的嶄新理念。為達成「預防福祉」的目標，須追求「知、心、體」的和諧，故必須鍛鍊「感性力」。



「梅檀之丘」，2000 年成立，醫療法人團體，日本介護保險指定機構，全館 3 層樓，分為 6 單位。每單位皆有療養室、浴室、餐廳、廚房等設施。照護員亦固定在同一單位照顧老人。讓入住者有團體歸屬感，不會疏離或排斥機構之養護。故其走廊或活動區並以入住者熟悉之仙台市之大馬路及公園命名。

圖中勾當台公園為仙台市中心最有名的公園。



「梅檀之丘」設牙醫門診及口腔美容室。

據「梅檀之丘」事務局長大森俊也先生稱，老人牙齒狀況良好，食量就好，營養充足，身體自然健康，生活品質亦佳。



「梅檀之丘」非常重視老人口腔保健，在各走道旁多設明亮寬敞之盥洗台，讓照護人員可以隨時注意老人刷牙保健之情形。必要時，可立即幫忙清理口腔。



「梅檀之丘」牙醫診所。

據聯合報 98 年 11 月 15 日報導，美國哥倫比亞大學針對 60 歲以上老人 2300 人測驗結果，五分之一牙周病者有記憶上問題，其牙周病發炎病菌並導致失智症之發炎狀況。研究人員發現口腔病菌亦可能導致心臟病、中風、糖尿病等。(圖中為臺北醫學大學助理教授李劭懷正解說機構內牙醫診所之重要性)





東北福祉大學校長荻野浩基（中坐者）、國際交流中心主任小笠原浩一博士（左二）與本院副院長、參訪委員及隨參訪委員在校內餐廳。

東北福祉大學及其關係機構「梅檀之館」等將人生來即具有的「感性力」的重要性及研究成果經由教育機構傳達出去，在實踐福祉的現場，實現「預防福祉」的目標；並促進各種專業人員，如護理、社工人員等合作，以加強照護之效能。故該大學之宗旨為理論與實踐的融合：「行學一如」。



東北福祉大学附屬機構「梅檀之杜」一樓出入口處為挑高二層空間，相當寬敞，自然光線充足，職員辦公室正對玄關，採開放式設計，可隨時知道進出訪客情形及入住者有無外出意思。

據照護員稱，不會阻止入住者外出；入住者有外出意思時，會尊重並陪同，再適時帶回機構內。



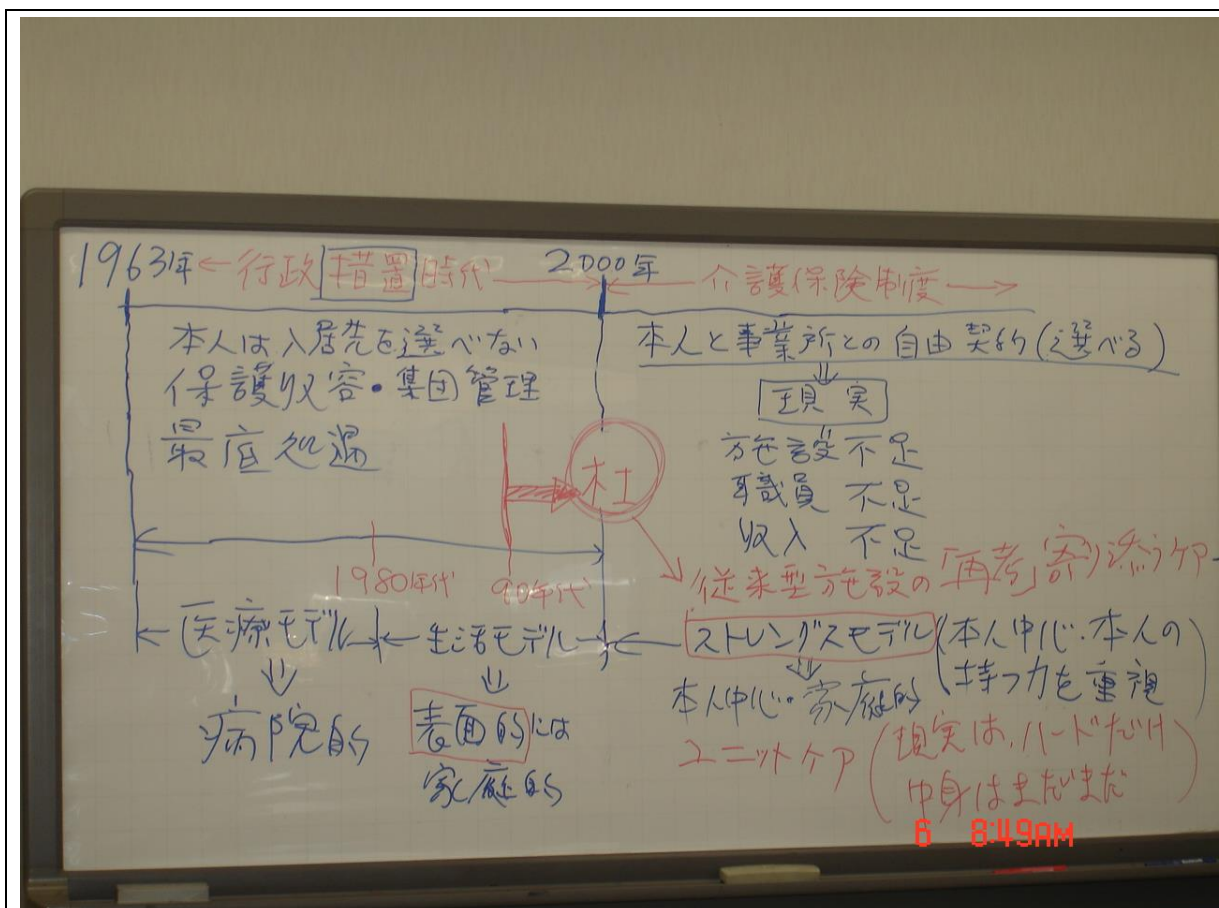
東北福祉大学附屬機構「梅檀之杜」家屬會客室，落地窗、室外花園、人行步道，富有家居感覺。機構內志工辦公室就在隔壁，亦有介護管理員 caremanager 評估社區老人應受照顧之方式，擬訂介護計畫，並適時依被保險人之狀況修正之。較特殊者，志工辦公室旁設安寧室，讓入住者家屬來此探望臨終老人。據照護員稱，機構內入住者及其家屬大部分選擇在安寧室往生。



東北福祉大学國際交流中心主任小笠原浩一教授講授「東北福祉大学及日本介護保險制度」

東北福祉大学 1958 年設立。設福祉學院、管理學院、兒童科學院、健康科學院、福祉學研究所及福祉學通信研究所。在仙台市市內有三個校區，幅員遼闊。2009 年學生人數 9547 人、教師 436 人、職員 176 人。

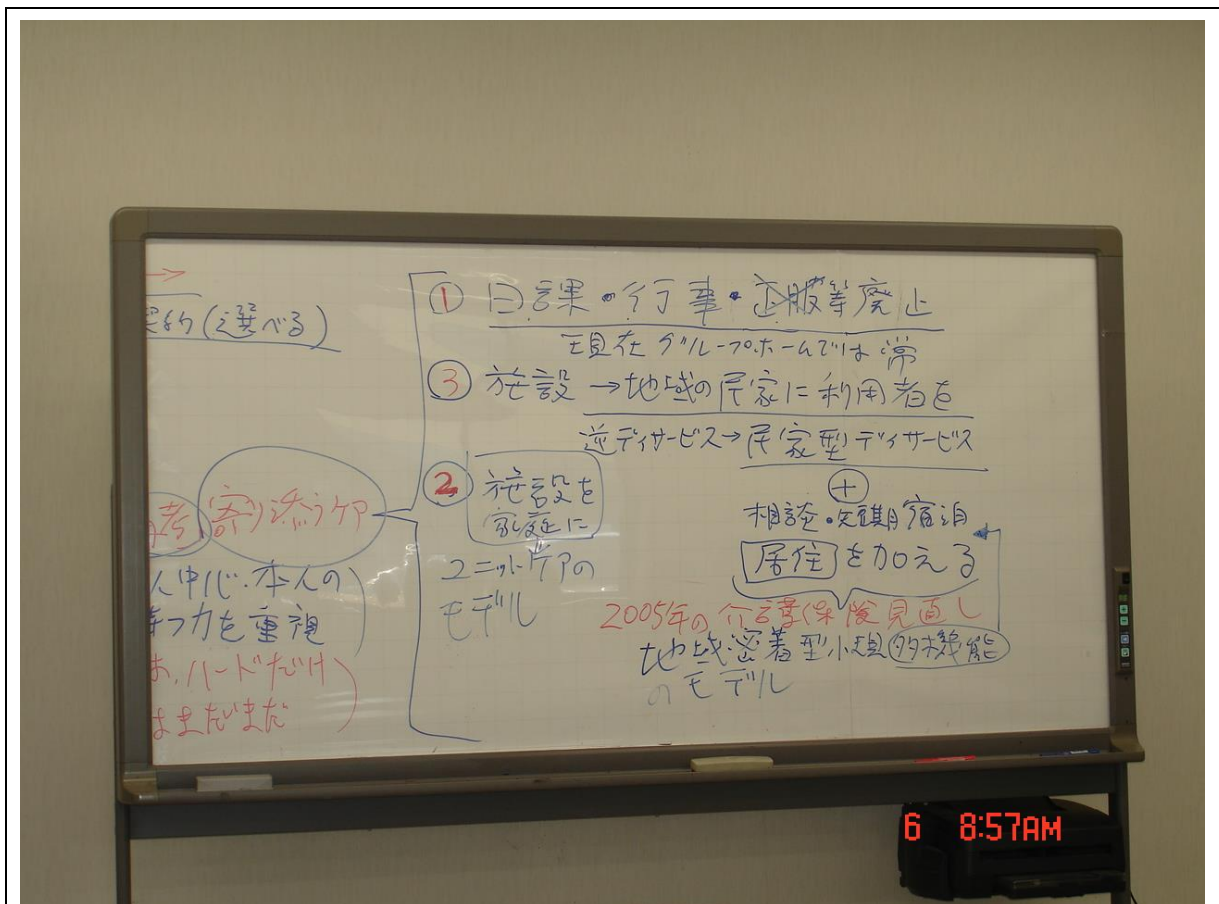
東北福祉大学於 2005 年與台北醫學大學締結醫療、保健、福祉等領域之學術交流協定。



中里仁先生說明日本老人介護的理念：

自 1963 年老人福利法通過後，老人入住養護機構由政府片面主導採取收容保護、集體管理的大型醫療機構照顧養護方式（中里仁先生稱，最糟糕的方式），於 1980 年逐漸轉向家庭生活養護方式，惟當時亦僅止於表面、形式上採家庭生活養護方式而已。

日本受歐美各國觀念的影響，自 2000 年起採介護保險制度，由老人與介護保險機構簽約，以老人為中心，重視老人個人之能力，並自行選擇機構或其他社區或居家照護方式的之多樣型在地老化方式。小單位多機能生活型的 Unit Care 以個人化及人性化、共同生活家庭式照顧為主（人本照顧），並擺脫過去團體式、效率型的照顧方式成為現代日本老人長期照顧的最大特色。



中里仁先生說明日本老人介護的理念：

2006年檢討修正介護保險制度後，現已採與社區密切結合方式，運用社區力量照顧老人，利用社區閒置民家作為小規模多機能型日間照護中心。並採「逆向型日間照護」，讓入住機構老人到日間照護中心與其他老人交流，並融入社區生活。



日本失智症老人照護研究及照護指導員仙台訓練中心「DCRC」。2000年成立，為國家補助機構，全日本有3所研訓中心，除仙台外，另有東京及九州大府，各有其責任區。

該研訓中心設立目標在實現「讓失智老人症容易生活的社會」。除研究外，亦培訓照護指導員（種子教師）。據仙台研修部長阿部哲也先生表示，照護指導員（種子教師）訓練班開辦9年，全日本已有10萬人直接（在中心）或間接（在地方由種子教師訓練）受過照護員訓練。



「梅檀之里」之團體家屋有4棟別墅型平房，每棟入住人數以8人為原則（日本法律規定5-9人），採1人1房方式，房內床鋪及設備為入住者所有，並以入住者之手工藝作品佈置，既可愛又溫馨之家庭式設計，讓入住者保有居家的感覺，對老人情緒安定有相當正面效果。目前日本採團體家屋方式照護失智症老人，日後演變為現代老人照顧的理想方式-Unit Care，即小規模生活單位型的「單位照顧」。





團體家屋旁有花園空地，特闢為菜園讓入住老人可自行種菜。

團體家屋旁亦有失智症者日間照護中心，惟人數不多。鄰近年輕志工會來陪伴老人。



9月10日為世界阿茲海默症之日

日本與我國一樣，早期稱失智症為「痴呆症」，現已改稱「認知症」，顯示對失智症之重新認識及人性化的看法。日本於1989年實施「高齡者保健福利推動十年戰略」中，推動各項失智症老人整合因應對策。



東北福祉大學學生宿舍，專供校內附屬老人養護機構半工半讀學生住宿。對於私立大學學生而言，學校提供另一可輕鬆負擔學費生活費之優質選擇。



陳副院長進利（右 4）偕同程委員仁宏（左 1）、李委員炳南（左 2）、沈委員美真（左 3）於 98 年 12 月 9 日前往長庚養生文化村訪察。文化村主任李陳菁淵先生（左 4）及專員翁英程先生引導參觀。

長庚養生文化村占地 34 公頃，規劃建造 4 棟，總戶數為 3,849 戶，並在 94 年 1 月開始營運。目前僅第 1 棟營運中，戶數約 700 餘戶，98 年 12 月入住 380 人。

目前民間興建符合建築技術規則建築設計施工編第 16 章老人住宅專章規定者僅有長庚醫療財團法人附設桃園長庚養生文化村 1 案。



### 長庚養生文化村書畫教室

長庚養生文化村採開放社區構建，較一般社區有更多的綠地空間、無障礙和活動設施，注重和外界保持開放的往來關係。住戶可依個人專長與喜好，於銀髮學園開班授課，還有小型圖書館、各類音樂、舞蹈、書畫教室、全區網路化配備可供使用。



長庚養生文化村依居家型式建造設施，以 22 坪的房間為例，皆設置寬敞的玄關、客廳，讓居民感覺舒適與無拘束。22 坪的房間 1 人住每月 2.6 萬元，2 人住每月 3.1 萬元；另有 14 坪的房間，1 人住每月 1.8 萬元，2 人住每月 2.3 萬元。其他餐飲、水電等另計。



### 長庚養生文化村山坡散步步道

養生文化村之特點是在長庚體系的醫療基礎上，規劃合於經濟規模的社區。除老人居住的無障礙住宅設施、社區醫院（長庚醫院桃園分院）、社區活動設施（小山坡散步步道及菜園），並在社區內建構協助年長者生活，和失能照護的支持系統，包含 90 年啟用護理之家 400 床、日間照護、居家服務、居家護理、緊急呼叫系統等項目，設計完善之健康管理制度，提供年長者在健康階段的預防保健，和失能階段的生活協助與全程長期照護安排。依據主任說明，倘住戶超過 12 小時未出門活動，即派人問候關心。



### 長庚養生文化村住戶之菜園區

菜園區刻意設置在散步步道上，讓住戶每日多運動，身體健康，精神愉快。

住戶自種自採蔬菜，生活有目標，易獲成就感。蔬菜除自用外，尚可與其他住戶分享，廣結善緣，多交朋友，生活樂趣多，人生有意義。可見養生文化村之用心。





本院於 98 年 7 月 9 日參訪臺北市龍江路朱崙老人公寓

台北市社會局 94 年 9 月委託財團法人天主教耕莘醫院永和分院經營管理，並於 95 年 3 月正式開幕營運。為保障弱勢族群之照顧權益，該中心之總收容量保留 10% 床位提供本市低收入戶、中低收入戶、短期緊急安置或專案輔導及原住民之個案優先進住或臨時收托之權益。目前可供床位為 66 床。截至 98 年 5 月底入住長者人數計 48 人（男性：19 人，女性：29 人）。8 坪單人房 24 間每月費用 1.8 萬元，10 坪單人房 15 間 2.2 萬元（雙人 2.4 萬元），12 坪雙人房 6 間 2.5 萬元。



本院 98 年 7 月 9 日參訪臺北市士林老人服務中心暨日間照顧中心  
該中心於 88 年開辦，係臺北市政府社會局以公辦民營方式，委託財團法人臺北市中國基督靈糧世界佈道會士林靈糧堂辦理。

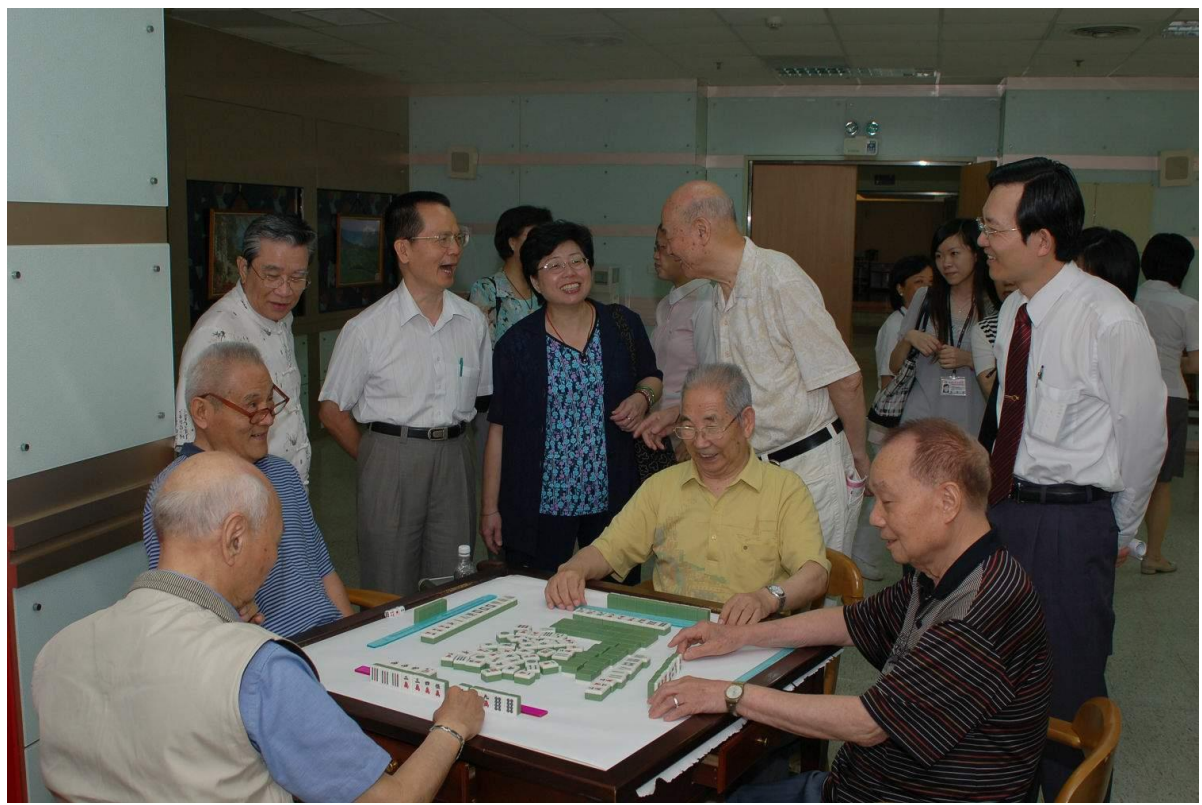
長青學苑課程學費 18 堂課 1,200 元。日間照顧服務：月託費用：15,000 元。交通費：3,000 元(每 3 公里增加 1,000 元)



本院 98 年 6 月 8 日參訪臺北市德行東路「失智症老人團體家屋」  
(中間為尹委員祚芊、程委員仁宏)

團體家屋係由內政部核定並補助財團法人臺北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂之試辦方案，該家屋自 97 年 7 月正式試辦。提供失智症老人「家」的居住環境。

服務對象：經醫師診斷中度以上失智(CDR2 分以上)為原則，具行動能力、須被照顧之失智老人。至 98 年 5 月底收容長者人數共計 3 男、13 女，共計 16 人。單人房每人每月 40,000~41,000 元整。雙人房每人每月 38,000~39,000 元整。



本院 98 年 6 月 8 日參訪臺北市至善老人安養護中心

該中心係台北市社會局 92 年委託財團法人天主教耕莘醫院經營管理，並於 92 年底正式開幕營運。位陽明山腰，故宮上方，環境清幽，空氣清新。

可供床位為 499 床，包含安養 167 床（含懇親住宿床）養護 332 床（含養護區、長期照護區及失智區等）。截至 98 年 5 月底收容長者人數計 366 人，含安養長者 136 人（男生：55 人，女生：81 人）、養護 230 人（男生：98 人，女生：132 人）。單人安養套房每月費用 2.36 萬元，雙人安養套房每月費用 3.32 萬元。養護每人每月費用 3 萬元。日間照護每月費用 1.8 萬元。

另為保障弱勢族群之照顧權益，該中心之總收容量保留 10% 床位提供臺北市低收入戶、中低收入戶、短期緊急安置或專案輔導及原住民之個案優先進住或臨時收托之權益。



本院 98 年 10 月 30 日參訪社團法人雲林縣老人長期照護協會斗六幸福園老人日間照護中心，古典建築，花園涼亭，室內空間寬敞舒適，環境優美。

雲林縣目前設置 6 處日間照護中心。



本院 98 年 10 月 30 日參訪社團法人雲林縣老人長期照護協會古坑小太陽老人日間照護中心（中間沈委員美真，左 3 協會秘書長陳玲穎）

緣起：88 年 921 震災，年輕人外移謀生，長者孤獨留在家鄉，需要關懷照顧，落實在地老化，並推動文化傳承。

對貧困弱勢戶送餐服務：132 人。飲食正常，營養均衡，可維持良好生活品質，預防疾病及減緩老化。



本院陳副院長及沈委員美真 98 年 7 月 30 日參訪台南市北區長榮社區（左 1 潘美純理事長，左 2 台南市政府社會處處長許金玲）

長榮社區發展協會為因應社區人口嚴重老化及實際生活所面臨的不便與困擾，於 93 年起，開始進行擬定「老人社區照顧營造計畫」（又稱「老者安之一營造銀髮族姿采人生」營造計畫）。具體提出長青食堂、關懷問安與社區健康管理站等三個方案來回應社區老人的問題。

協會主要核心幹部 6 位，社區志工有 62 人，辦理各項運動研習班——外丹功、太極、香功、彈力繩、音樂活力操、手指棒健康環、扇子舞。



本院於98年10月21日參訪嘉義縣六腳鄉灣南社區發展協會社區照顧關懷據點。

隨著老年人口不斷的增加，為落實社區老人照顧，由社區志工自發性提供社區長輩在地化服務，結合社區各類資源，促進健康終老並落實福利社區化工作。

服務對象：獨居老人、喪偶尚可行動之社區之老人，計30位。  
服務內容：關懷訪視、電話問安及諮詢、健康促進活動、健康餐飲服務、因應慶生會及三節辦理相關民俗節慶。





本院 98 年 6 月 16 日訪察內政部彰化老人養護中心（右 2 主任林維言）

收容對象分自費與公費，公費老人為縣（市）政府轉介之列冊低收入戶，凡非低收入民眾均為自費。

98 年 5 月底實際收容人數 315 人，男 151 人，女 167 人



本院於 98 年 10 月 21 日參訪嘉義縣之老人文康車。

自 97 年起，該縣的許多社團、社區，已逐漸熟悉文康車的功能與優點，申請支援活動的次數逐月遞增，也顯示出文康車在社區民眾的印象裡，漸漸的受到肯定。中國時報 98 年 10 月 13 日報導「百萬文康車 勝過億元蚊子館」。

老人文康車自 98 年 1 月 1 日起至 3 月 31 日止，服務地區共計 15 個鄉鎮市 60 村里，受益人數共計 2,902 人，結合社區社團辦理活動共計 15 場次。共計巡迴 43 個鄉鎮市，平均巡迴次數為 2.39 次。自 98 年 4 月 1 日起至 6 月 30 日止，服務地區共計 17 個鄉鎮市 82 村里，受益人數共計 6,213 人。結合公所、社團、社區、寺廟辦理活動 38 場次。自 98 年 7 月 1 日起至 9 月 30 日止，服務地區共計 15 個鄉鎮市 73 村里（場次），受益人數共計 4,019 人，結合社區社團辦理活動共計 25 場次。



本院 98 年 7 月 30 日參訪內湖思恩社區照顧關懷據點（思恩堂，財團法人雙福社會福利慈善事業基金會）

「思恩社區照顧關懷據點」係由內政部核定並補助財團法人雙福社會福利慈善基金會辦理「建立社區照顧關懷據點」，該據點自 96 年 10 月 30 日開始辦理。

服務人數：除關懷訪視，電話問安、諮詢轉介，另提供餐飲服務每月約 360~520 人次，健康促進活動每月約 360~520 人次。

志工人數計有 14 位，含志工主任 1 人、督導 1 人、志工團隊及各組組長共 12 人。