| **案號** | **機關改善與處置情形** | **結案情形** |
| --- | --- | --- |
| 109國調0020 | ◆產生行政變革績效1.退輔會為減輕社區志願服務人員工作負荷與訂定退場機制，以及招募有關專長的民眾投入志願服務行列，業依本院所指之缺失，於109年11月12日修正「服務機構社區志願服務人員招募及運用計畫」並自110年1月1日起實施。2.退輔會業依本院所指之缺失，透過年度業務輔訪時抽檢訪視紀錄，並將主管訪視紀錄稽核情形、抽查訪視登鍵內容及失聯人員管理執行情形納入評核項目，查核各榮服處執行情形，並將109年所見缺失納入110年業務輔訪再稽核項目辦理驗證。3.退輔會業依本院所指之缺失，就「服務平台整合社福資源融入鄰近社區標準作業程序」暨流程圖之需求評估、開案、結案、轉介等作業程序，已重新研擬操作指標及流程。  | 國防及情報、內政及族群委員會110.02.18第6屆第4次聯席會議決議 : 結案存查。 |