監察院糾正案件結案情形一覽表 114 年 3 月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
112 內 正 00 03	<p>設施改善情形：</p> <p>◆ 產生行政變革績效</p> <p>一、有關糾正事項一部分：</p> <p>(一) 彰化縣警察局加強實施專案督導之情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 彰化縣警察局除已辦理各項專案督導、實施案例教育外，並將督導時所發現之各項缺失，持續督導改善。 2. 行政院此次復函並說明彰化縣警察局 113 年全年實施相關專案督導／抽訪之情形（包含督考查核之時間、項目、方式及對象等）、發現缺失及後續追蹤改善結果。 <p>(二) 彰化縣警察局辦理家暴、兒虐教育訓練課程情形：彰化縣警察局辦理員警反饋與測驗成績評析、施訓成績不佳之原因調查及改善方式，並透過實務案件與採取相關措施之提升，說明教育訓練實施成效，亦就員警反映之意見，提出改善作為。</p> <p>二、有關糾正事項二部分：</p> <p>(一) 針對本案福興分駐所黃姓員警未依規定交付被害人安全計畫書一節：彰化縣警察局除已對福興分駐所黃姓員警，予以劣蹟註記在案外，並已採取相關改善措施。</p> <p>(二) 針對洪堀派出所員警及鹿港分局家防官均未能依規定確實維護家暴被害人王女及其未成年孩子與家人的人身安全一節：彰化縣警察局除已就本案鹿港分局家防官、洪堀派出所林姓警員未能積極採取維護被害人人身安全之措施，各核予劣蹟註記，以資警惕外，並於 111 年間及 112 年間就家庭暴力被害人及其未成年子女安全維護，辦理相關教育訓練，以加強員警對於危險評估及現場狀況判斷。</p> <p>三、有關糾正事項三部分：</p> <p>彰化縣警察局為避免督察人員對於人民陳情案件再次發生查處未明情形如何處置，已規劃辦理工作講習，且每半年實施 1 次，受訓人員為該局各級督察人員，並與業管單位充分討論確認案件處理流程及相關法令適用，以強化督察人員查處人民陳情案件之品質。</p> <p>四、有關糾正事項四部分：</p> <p>(一) 彰化縣政府就幼童過去受虐事件，已要求社工人員依衛生福利部所訂之「社政機關兒童及少年保護案件通報處理、</p>	<p>內政及族群、社會福利及衛生環境委員會 114.03.06 第 6 屆第 30 次聯席會議決議：糾正案結案存查。</p>

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
	<p>調查及處遇服務作業程序」，辦理兒少保護案件初篩及調查評估作業，並透過督導機制及相關教育訓練，督促社工人員落實上開程序。</p> <p>(二) 衛生福利部已認定應依《社政機關兒童及少年保護案件通報處理、調查及處遇服務作業程序》進行調查及評估，並將此案例納入教育訓練。而彰化縣政府亦已提出改善作為，並納入教育訓練及科務會議進行宣導。</p> <p>(三) 衛生福利部為加強社政單位間之聯繫合作，已於 112 年對保護性社工督導辦理以家庭為中心之督導培力訓練計 6 梯次，而彰化縣政府也提出後續精進作為。</p> <p>(四) 彰化縣政府已規劃建立抽案查核機制，已對轄內 113 年上半年成人保護、兒少保護案件辦理抽查之結果、發現缺失等，詳予說明。</p> <p>◆ 促成法令增修績效 有關糾正事項二部分： 針對福興分駐所似有部分案件有應受理而未受理之疑義一節：彰化縣警察局為使報案人之權益保障更臻完善，於受理刑事報案製作警詢筆錄應全程錄音、錄影，已於 112 年 8 月 3 日函發各分局確實辦理，並持續依內政部警政署「受理報案 e 化平臺一般刑案作業規定」及「接獲民眾陳情或檢舉員警拒絕或推諉受理刑事報案」相關查處方式，以「推諉重懲」強化防制拒絕推諉受理報案情事，並利用各項集會場所加強宣導，以資警惕。</p>	

資料來源：各常設委員會、委員會管理系統、各委員會決議通知單
編製單位：綜合業務處