

## 監察院糾正案件結案情形一覽表 112年3月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
107 內 正 00 33	<p>設施改善情形：</p> <p>◆ 產生行政變革績效</p> <p>一、基隆市政府 108 年 1 月 1 日起組織調整，成立社會工作科，整合保護性服務與高風險家庭服務，並建立保護服務及兒少高風險家庭集中受理通報及派案中心。</p> <p>二、基隆市政府透過每月督導會議，強化自殺關懷訪視員風險評估能力，並透過相關教育訓練，提升對個案的照護知能及訪視技巧，強化解決問題的能力。</p> <p>三、衛生福利部督導基隆市政府修正身心障礙需求評估人員教育訓練實施計畫，將降低照顧壓力及自殺風險納入相關課程，基隆市政府身心障礙評估人員及相關訓練，已增加心智障礙類的特質介紹及訪談，如「心智障礙類的特質、發展特性」及「自閉症的特徵」、「對照顧者的評估」及「各項評估表單的認識」等課程內容，提升該市身心障礙服務人員的專業知能。</p> <p>四、衛生福利部 108 年申請公益彩券回饋金辦理「身心障礙嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，協助地方政府建構在地服務輸送模式與流程，先於新北市、臺中市、高雄市及新竹市等 4 縣市試辦，109 年補助 8 縣市辦理，110 年補助 9 縣市辦理、111 年補助 11 縣市辦理，服務對象自 109 年以 18 歲以上為優先，於 110 年調整為 15 歲以上未在學為優先。另為培養更多嚴重情緒行為專業人力，111 年補助試辦縣市如 110 年輔導人數含當月結案人數達 20 人者，增補 1 名督導。截至 111 年 10 月底提供家庭照顧者或社區式服務提供者評估諮詢服務計 323 人、901 人次；提供嚴重情緒行為身心障礙者專業支持計 268 人、7,036 人次。</p> <p>五、衛生福利部辦理「第 2 期身心障礙照顧服務資源布建規劃(110 年至 113 年)」，截至 111 年 10 月底止，各地方政府布建據點數計 839 處，可服務人數計 1 萬 4,442 人。較 109 年底新增 107 處據點、可服務人數新增 1,602 人。</p> <p>六、衛生福利部申請公益彩券回饋金補助高雄市政府及臺北市政府設立「情緒行為支持中心」(下稱情支中心)，以跨專業團隊的輔導模式，透過行為支持訓練，協助具嚴重情緒行為問</p>	<p>社會福利及衛生環境、教育及文化委員會 112.03.15 第 6 屆第 19 次聯席會議決議：糾正案結案存查。</p>

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
	<p>題的自閉症者回歸家庭或社區，2 地方政府情支中心已分別於 110 年 3 月及 111 年 9 月起開始收案。</p> <p>七、衛生福利部協助地方政府建立「困難安置個案協調平臺」，協助整合、連結相關照顧資源服務。</p> <p>◆ 其他績效</p> <p>一、基隆市政府定期彙整民眾申請與電訪時差異較大之填表內容資訊，若發現與「身心障礙證明申請表」填寫內容有明顯錯誤時，將分類彙整定期與基隆市政府各區公所人員聯繫。</p> <p>二、111 年(1 月到 10 月)「嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療就醫障礙改善計畫」，衛生福利部共補助 6 家醫療機構辦理，各醫院計服務 491 人、3,258 人次；與 28 家精神醫療機構(含精神科診所)合作，建置轉診制度；與 38 家身心障礙福利機構及 40 家個案生活層面網絡機構合作，建立外展服務模式。提供外展服務 661 場次，服務人次 6,284 人次。</p>	

資料來源：各常設委員會、委員會管理系統、各委員會決議通知單  
編製單位：綜合業務處