

監察院糾正案件結案情形一覽表 110年3月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
100 內 正 00 31	<p>設施改善情形：</p> <p>◆ 產生行政變革績效</p> <p>一、內政部為逐步推動不動產仲介經紀業服務報酬計收標準與服務品質相當，該部自 101 年起即積極會商各相關機關、業界公會及消費者保護團體等意見，近年來並已持續推動相關因應作法，致力於落實服務報酬公開透明化，兼顧仲介業與消費者雙方權益。</p> <p>二、該部前於 109 年 1 月 2 日台內地字第 1080266945 號函復研處說明，茲以維持仲介業服務報酬上限之規定為該部現行之政策立場，有關該會建議要求仲介業就服務報酬之收取非固定比例應盡告知義務，並由消費者簽名確認 1 節，該部刻正研議納入不動產委託銷售定型化契約應記載及不得記載事項修正草案之可行性，近期內將就相關議題徵詢相關機關、業界公會及消費者保護團體意見及溝通，俾使不動產委託銷售定型化契約更為詳完備，以落實服務報酬計收方式透明化，並強化仲介業之業務責任。</p> <p>三、另該部除強化仲介業對於不動產說明書之調查義務及應揭露資訊內容外，並已將仲介業之業務檢查及其製作不動產說明書之稽查情形，納入年度地政業務督導考評項目，以持續督促各直轄市、縣（市）政府對仲介業之業務執行過程嚴加控管，進而逐步提升仲介業服務品質，使服務報償與所任勞務之價值相當。</p>	<p>內政及族群、財政及經濟委員會</p> <p>110.03.16 第 6 屆第 7 次聯席會議決議：糾正案結案存查。</p>

資料來源：各常設委員會、委員會管理系統、各委員會決議通知單
編製單位：綜合業務處