

## 監察院糾正案件結案情形一覽表 109年7月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
105 內 正 00 01	<p>設施改善情形：</p> <p>◆ 產生行政變革績效</p> <p>一、有關臺北市立啟智學校辦理個別化教育暨轉銜計畫會議，過去未邀請轉銜後之機關及臺北市政府社會局共同參與，又未通知該市主管機關進行長照服務評估一節。該校表示將對高職部每1名即將畢業之學生，在規定時間內召開轉銜會議，並邀相關人員共同與會，擬定轉銜服務計畫並依個案需求通知主管機關進行長期照顧服務評估及提供相關服務，以紓解案家照顧壓力等語。</p> <p>二、有關臺北市立啟智學校未完成轉銜通報程序及未確實辦理追蹤等缺失，該校已明定分工與流程如下：</p> <p>(一) 個案畢業前一個學期，由導師於教育部特殊教育通報網填報轉銜相關資料，後由教務處進行轉銜通報作業，導師於個案畢業後定期追蹤。</p> <p>(二) 針對高職畢業生未升學者，由該校將名冊併同個案轉銜服務資料函送戶籍所在地直轄市或縣(市)政府社會局並副知主管教育行政機關。</p> <p>(三) 轉銜追蹤持續之頻率：學生畢業後第1年內，每3個月進行1次追蹤；第2年則進行2次追蹤。</p> <p>三、衛生福利部已督促臺北市政府社會局完成「生涯轉銜服務跨局處平台合作計畫-臺北市政府社會局第一線服務人員敏感度訓練專案計畫」。</p> <p>四、有關日間照顧服務資源不足部分，臺北市政府社會局將加強拓展日間照顧服務據點，目前爭取學校餘裕空間設置社區日間作業設施，目前有5處正爭取中，預計於105年開辦第13家社區日間作業設施，106年新增文山區及大同區各1家，107年預計新增中山區及信義區各1家，108年預計增設2處社區日間作業設施，109年除再增加2處社區日間作業設施外，並會再設置2處日間照顧機構。</p> <p>五、本案高雄市政府社會局經檢討後已提出改善策進作為，該府衛生局並於105年2月2日與該市家庭暴力及性侵害責任醫院，召開家庭暴力及性侵害防治在職訓練座談會。另該府社會局再提出改善防治措施包括：</p>	<p>內政及族群、教育及文化委員會</p> <p>109.07.09第5屆第72次聯席會議決議：糾正案結案存查。</p>

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
	<p>(一) 主動提供長期照顧或相關福利服務資訊予有需求之服務對象。</p> <p>(二) 住院期間啟動緊急聘請看護替代照顧之機制。</p> <p>(三) 安全計畫擬定及結合單位執行。</p> <p>(四) 照顧計畫準備及資源連結。</p> <p>(五) 強化網絡人員資源運用及合作。</p> <p>(六) 增加辦理家庭暴力防治教育訓練，提升網絡人員對家庭暴力之敏感度等項。</p> <p>六、高雄市政府衛生局已於 106 年經由醫療機構督導考核機制進行實地查核及輔導，除該市立中醫醫院未收治住院病患外，其餘 86 家醫院均已建置準備服務措施。再據衛生福利部前 2 次督請該府提供之資料顯示，106 年醫院總通報 715 案，長期照顧管理中心收案 531 案（收案率 74.3%），而未收案原因包括：案家拒絕接受服務（74 人、40.2%）、經評估後未達失能者（27 人、4.7%）、病況不穩持續住院（23 人、12.5%）與其他原因等；107 年該市轄內醫院通報情形，醫學中心從 106 年之 493 案、提高至 107 年之 920 案，區域醫院從 432 案成長至 809 案，市立醫院則從 263 案增加至 523 案；且該府並以每月案量進行監測，亦將醫院銜接長照作業流程與案量成長納入醫院督導考核。又，衛生福利部為鼓勵落實醫院出院準備服務量，使醫療與長照無縫接軌，已於 106 年 7 月 7 日訂定作業規範，將銜接長照服務評估作業納入醫院出院準備服務流程，以及於 108 年納入醫院評鑑，於 109 年試評，以利醫院主動發掘長照需求者並協助轉介。且 108 年底高雄市轄內醫院參與銜接長照服務相關計畫之醫院已達 24 家，並經該部與該市確認，轄內醫院出院端銜接長照服務之服務範圍占全市總病床數逾 8 成。</p>	

資料來源：各常設委員會、委員會管理系統、各委員會決議通知單  
編製單位：綜合業務處