

## 監察院糾正案件結案情形一覽表 109年5月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
108 外 正 00 01	<p>設施改善情形：</p> <p>◆ 產生行政變革績效</p> <p>一、外交部強化與外館之即時通訊群組等橫向聯繫措施，並健全該部即時對外新聞回應機制等積極作為。</p> <p>二、改革並強化「外館急難救助機制改革方案」，所採措施包括：</p> <p>（一）加強說明駐外機構統一指揮之法制規範，以瞭解其指揮監督權責。</p> <p>（二）強化駐外館處緊急支援人力的彈性調度，視情況動員鄰近館處的人力及資源，協助應變及分流。</p> <p>（三）持續提醒並要求同仁恪遵公務員服務法，謹言慎行。</p> <p>三、全面建置完成外館急難救助手機及外交部設於桃園機場「緊急聯絡中心」專線錄音功能，以利釐清投訴爭議，保障求助民眾與駐外同仁雙方權益等。</p> <p>◆ 促成法令增修績效</p> <p>修訂完成「旅外國人急難救助實施要點」，精進重大急難救助作業，培訓提升同仁緊急應變能力。</p>	<p>外交及僑政、教育及文化委員會</p> <p>109.05.20 第5屆第15次聯席會議</p> <p>決議：糾正案結案存查。</p>

資料來源：各常設委員會、委員會管理系統、各委員會決議通知單  
編製單位：綜合業務處