

監察院糾正案件結案情形一覽表 109年1月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
108 教 正 00 15	<p>設施改善情形：</p> <p>一、提出具體改善措施：</p> <p>(一)國立成功大學醫學院附設醫院於各單位職場環境張貼「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」海報，並在公開場合宣導相關預防政策及作法，使各單位知悉通報之重要性。截至108年8月31日止，計通報13件有風險事件，均由跨單位整合勞安、人事、法制或院外專家組成「調查小組」啟動調查，同時由勞安室、法制室、人事室、秘書室、品質中心、精神部介入關懷輔導、溝通及解決問題，有效扼阻事件累積惡化。</p> <p>(二)國立成功大學醫學院附設醫院對全院員工、主管人員、新進人員辦理預防執行職務遭受不法侵害之宣導及溝通技巧相關課程，經統計108年1月至8月共辦理25場全院教育訓練，2,843人參與、101場「職安走透透」宣導，4,230人參與、25場新進人員一般基礎訓練，2,843人參與。</p> <p>(三)國立成功大學醫學院附設醫院於108年6月20日修正「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，依勞動部之「執行職務遭受不法侵害預防指引」，於該計畫之「國立成功大學醫學院附設醫院職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」中增列「單位同仁間發生訴訟案件時，針對職場肢體暴力、職場語言暴力及職場心理暴力等，單位主管應立即通報勞安室、法制室、人事室」，使院方能立即啟動關懷機制並介入協助。</p> <p>(四)國立成功大學醫學院附設醫院自108年8月1日起，於院長室成立危機小組，由副院長擔任召集人，以利緊急事件之應變。</p> <p>(五)國立成功大學醫學院附設醫院未來將每季召開環境保護暨安全衛生委員會議、員工關懷小組會議，檢討預防計畫執行情形、員工關懷措施、案件改善及追蹤管考情形等；另，護理人員將朝多功能培訓方向努力，如專科護理師人力至少跨2個科別之臨床照護專長訓練，以豐富其專業及照護能力，使適性工作調整較有可能性。</p> <p>(六)國立成功大學醫學院附設醫院已將原心臟血管外科主任調</p>	<p>教育及文化、財政及經濟、司法及獄政委員會</p> <p>109.01.16第5屆第2次聯席會議決議：糾正案結案存查。</p>

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
	<p>整為非主管職務，並增聘 2 名體循師補足人力缺口，因應業務量增加的人力需求。</p> <p>(七) 衛生福利部係藉由與地方政府合作機制，將「督導醫院醫療暴力防治工作及策進作為」納入對地方衛生局醫政業務考評項目，另邀集專家就本案進行檢視，編製學習案例，俾提供各醫療機構借鏡參考。</p> <p>(八) 勞動部於 108 年擴大辦理「勞工身心健康保護專案檢查計畫」，將職業健康高風險之事業單位及 107 年違反規定者納入追蹤檢查對象，並至國立成功大學醫學院附設醫院辦理「國立成功大學醫學院附設醫院高階主管座談會」，與該院高階主管（院長、副院長、一級主管）及勞工代表座談，要求該院落實不法侵害預防相關規定。</p>	

資料來源：各常設委員會、委員會管理系統、各委員會決議通知單
編製單位：綜合業務處