

## 監察院糾正案件結案情形一覽表 105 年 2 月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
102 內 正 31	<p>設施改善情形：</p> <p>◆產生行政變革績效</p> <p>一、常設展及特展展示介紹除圖片、文字及多媒體互動裝置外，亦配置有專業導覽解說人員及導覽志工，提供定時定點與預約導覽服務及展示內容諮詢，透過解說補充展示文字未能詳細說明的文化內涵及與其他族群不同之處。未來亦將於展示規劃、文字說明及導覽介紹解說部分，針對不同族群間之差異特色加強說明。</p> <p>二、苗栗園區現有導覽人員 18 人、志工 109 人，自 101 年 8 月受理預約導覽服務迄今已提供 1,598 團次導覽服務，累計服務導覽人次 9 萬 2,676 人；六堆園區現有導覽人員 8 人、志工 197 人，自 100 年 11 月受理預約導覽服務迄今已提供 1,154 團次導覽服務，累計服務導覽人次 11 萬 5,483 人。</p> <p>三、兩園區除由導覽人員及志工提供定時定點與預約導覽服務及展示內容諮詢外，已建置完成語音導覽設備。為全面提升全時導覽服務及降低人力成本，105 年起逐步推動數位感應自動導覽系統，並增加英、日語導覽服務，讓遊客可以不受固定導覽場次之限制，隨時透過電子設備更深入的瞭解展示規劃緣由、文化內涵與特色。</p>	<p>內政及少數民族委員會 105.02.04 第 5 屆第 19 次會議決議：糾正案結案存查。</p>

資料來源：各常設委員會

編製單位：綜合規劃室