

監察院糾正案件結案情形一覽表 99 年 9 月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
99 交 正 11	<p>設施改善情形：</p> <p>一、加強蒐集採購標的之相關價格資料，訪查市場行情價格，合理評估適當採購價格。</p> <p>二、針對價格變化較為劇烈之產品，注意市場行情變化並主動進行查價，並留存查證紀錄。</p> <p>三、指定專人每日上網查閱客戶意見並以同理心立即處理，另聘請專業講師講授服務禮儀及電話禮貌課程。</p> <p>四、精簡採購案件及項目，加強控管作業時程，並於契約內訂定後續擴充條款，以利新舊契約順利銜接。</p>	<p>交通及採購、財政及經濟 2 委員會</p> <p>99、9、15 第 4 屆</p> <p>第 26 次聯席會議</p> <p>決議：糾正案結案</p> <p>存查。</p>

資料來源：各常設委員會

編製單位：綜合規劃室