

# 監察院糾正案件結案情形一覽表

100 年 11 月

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
99 財 正 26	<p>設施改善情形：</p> <p>一、健保局針對 100 年 1 月至 6 月醫院醫師看診量之情形進行監控，對於醫院長期超量看診醫師（每月有 10 日以上看診大於 100 人次者等）採行加強專業審查或實地審查、將醫師名單回饋醫院促請改善、利用各分區業務組召開院長座談會時提出報告，促使醫院院長重視改善部分醫師看診過量情形等多項監控措施。</p> <p>二、經與醫院溝通，醫院提出各項改善措施，包括同時段增開同科醫師診次、增加高診量醫師診次、限制現場掛號名額、勸導病人改掛其他醫師、開給慢性病連續處方箋、安排醫師看診中間休息時間、增加診間護士加速行政作業、重新檢視及改善醫師排班方式，避免排定全天看診時段等方式紓解病人，並定期進行醫師診療後病患滿意調查分析，提昇醫療服務品質。</p> <p>三、該方案施行成效如下：</p> <p>（一）看診超量之醫師數：以 100 年 1 月至 6 月各月超標看診之醫師數分析，除 1 月因流感疫情及 2 月因年假日造成看診超量醫師較多外，其餘各月呈遞減情形，由 74 位降為 62 位，又以每月有 10 日以上看診超過 100 人次之醫師數下降最多，由 30 位降為 15 位。</p> <p>（二）醫師看診量：以 100 年 3 月至 6 月長期超量醫師（4 個月中有 2 個月以上每月有 10 日以上看診超過 100 人次者），與其去（99）年同期看診量比較，其看診超過 100 人次之日數，較 99 年同期減少 46 日，其每日平均看診人次減少 1 人。另每日平均看診人次介於 150 至 170 人次之 4 位醫師，較去年同期，最多減少 21 人次，而高於 170 人次者有 1 位，每日平均看診 221 人次，係健保局高屏業務組所轄之中 0 骨科醫院醫師，該業務組已將其列為重點管理，採逐月審查，加以監控，100 年期間其超量每日平均看診人次亦較上年同期減少 14 人次。該醫師現在自開醫</p>	<p>財政及經濟委員會 100.11.3 第 4 屆第 75 次會議：糾正案結案存查。</p>

案號	被糾正機關改善情形	結案情形
	<p>院看診，平均每日看診 14 小時，大多為複診，嘗試限診，民眾反彈，有加派人力協助，健保局高屏業務組會持續加強監控。</p> <p>四、經過半年監控，健保局各分區業務組採行多項措施，超量看診醫師人數微幅減少，尚屬不易，健保局仍會持續加以監控。</p>	

資料來源：各常設委員會

編製單位：綜合規劃室